Estudis d'Opinió Illes Balears sobre el uso de la tecnología por parte de los menores

Dirección General de Economía y Estadística

Fecha: Noviembre 2026

¿Cuál es la opinión de los residentes de las Illes Balears sobre el uso de la tecnología que hacen los menores en el hogar y en la escuela?

El objetivo del presente estudio es analizar el acceso de los menores de edad a la tecnología tanto en el hogar como en la escuela, desde la perspectiva de la población adulta: los dispositivos disponibles en el hogar, el tiempo de uso entre semana y en fin de semana, el propósito de acceso, el conocimiento de las herramientas de control parental y la existencia de normas y límites.

1. Resumen general:

El número total de encuestas que se han realizado es de 1601 encuestas.

El cuestionario consta de 24 preguntas. El tiempo medio de duración de la encuesta es el siguiente: 5 minutos y 54 segundos.

El cuestionario consta de 5 bloques:

- Bloque 1. Perfil básico y contexto
- Bloque 2. Tecnología en el hogar
- Bloque 3. Tecnología en la escuela
- Bloque 4. Propuestas y conclusiones
- Bloque 5. Otras cuestiones

Carrer de Blaise Pascal, 17
ParcBit. Edifici Adduno
07121 Palma
Tel. 971 17 73 20

www.caib.es

2. Seguimiento de la muestra

Respecto el seguimiento de los panelistas, observamos la siguiente distribución de la muestra.

- Zona de residencia

Cuadro 1: Número de encuestas por Zona

Zona	F. Absoluta	F. Relativa
Palma	540	34%
Mallorca (excepto Palma)	511	32%
Menorca	283	18%
Pitiuses	267	17%

- Edad

Cuadro 2: Número de encuestas por Edad

Edat	F. Absoluta	F. Relativa
35 a 54 años	649	41%
55 o más de 55 años	551	34%
18 a 34 años	401	25%

- Sexo

Cuadro 3: Número de encuestas por Sexo

Sexe	F. Absoluta	F. Relativa
Femenino	820	51%
Masculino	773	48%
Ns/Nc	8	0%

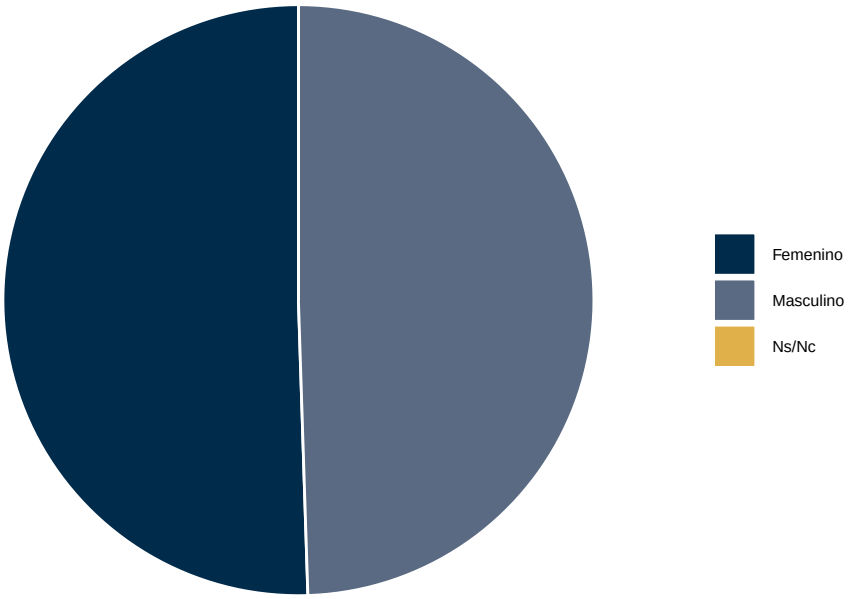
3. Bloques

Bloque 1. Perfil Básico y Contexto

(1) Sexo

Cuadro 4: Resumen estadístico

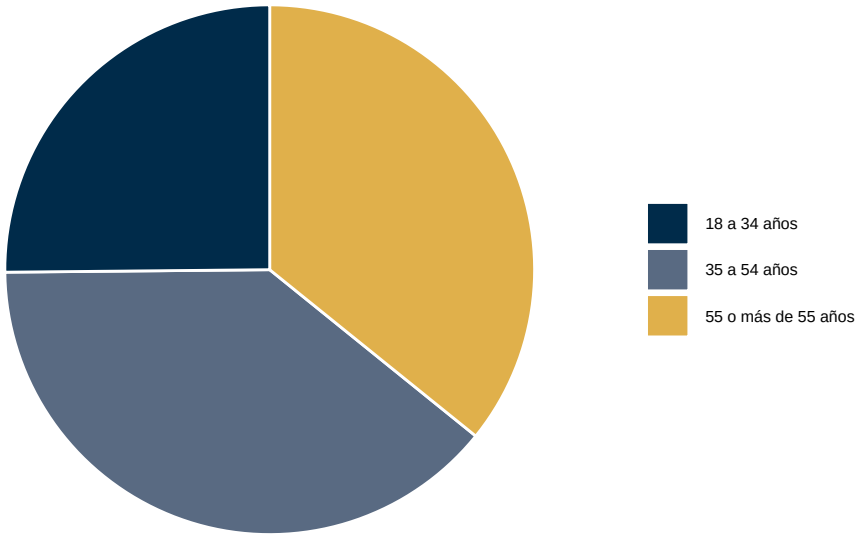
Sexo	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
Femenino	820	51%	51%
Masculino	773	48%	49%
Ns/Nc	8	0%	0%



(2) Edad

Cuadro 5: Resumen estadístico

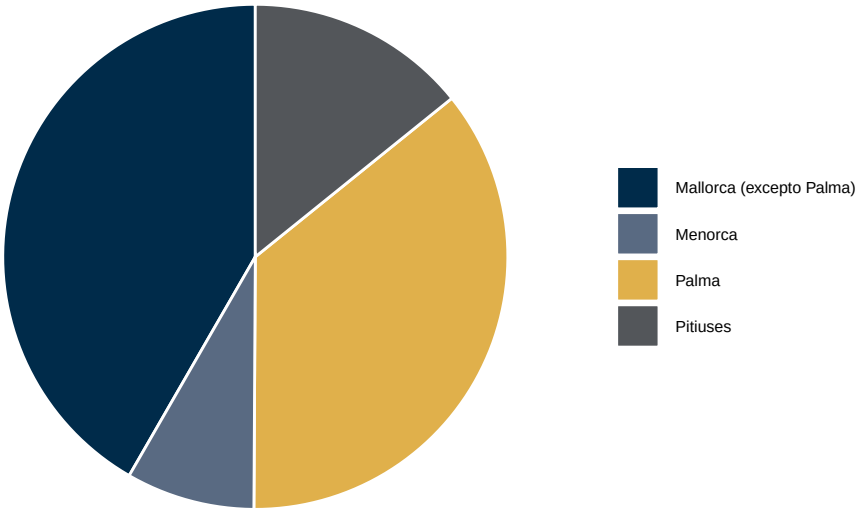
Edad	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
35 a 54 años	649	41%	39%
55 o más de 55 años	551	34%	36%
18 a 34 años	401	25%	25%



(3) Isla de residencia

Cuadro 6: Resumen estadístico

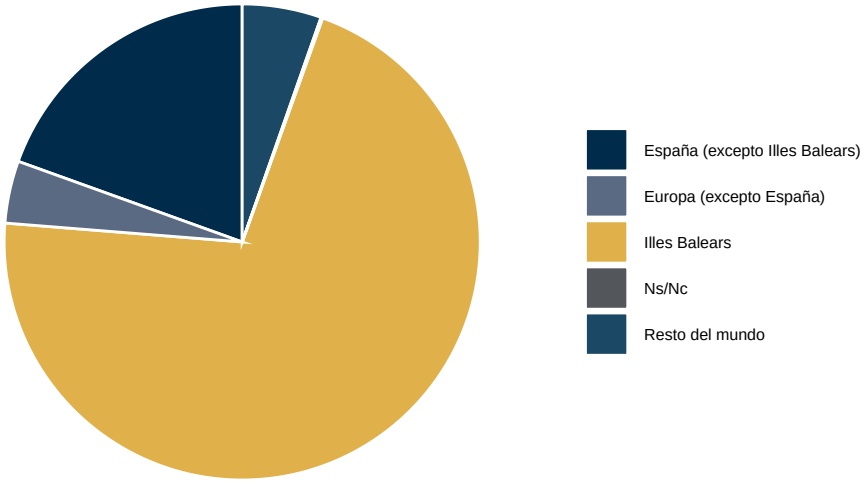
Isla de residencia	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
Mallorca (excepto Palma)	511	32%	42%
Palma	540	34%	36%
Pitiuses	267	17%	14%
Menorca	283	18%	8%



(4) ¿Cuál es su lugar de nacimiento?

Cuadro 7: Resumen estadístico

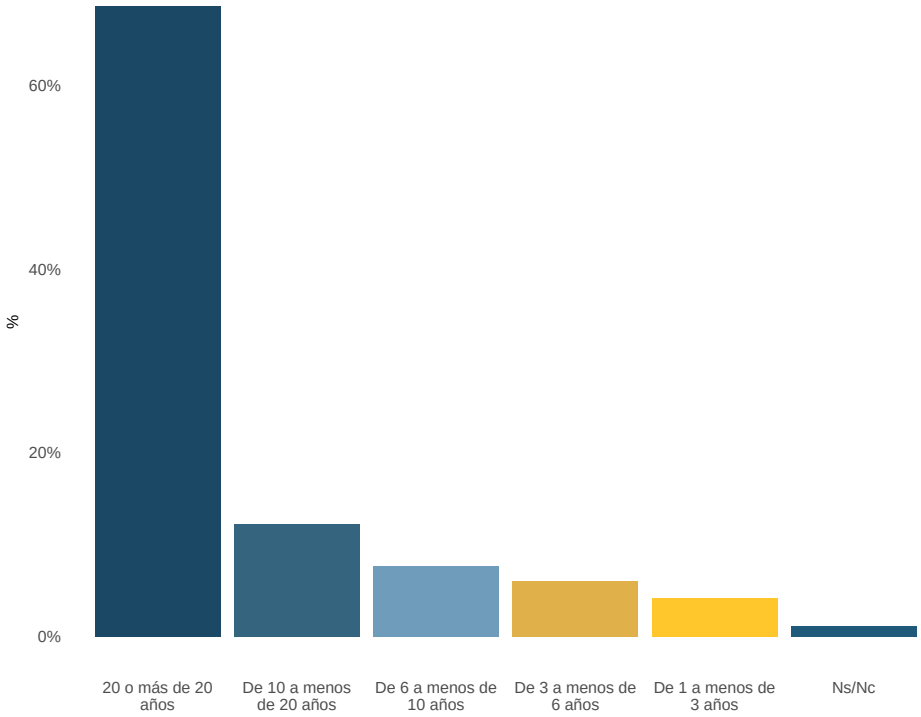
Lugar de nacimiento	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
Illes Balears	1108	69%	71%
España (excepto Illes Balears)	337	21%	20%
Resto del mundo	86	5%	5%
Europa (excepto España)	68	4%	4%
Ns/Nc	2	0%	0%



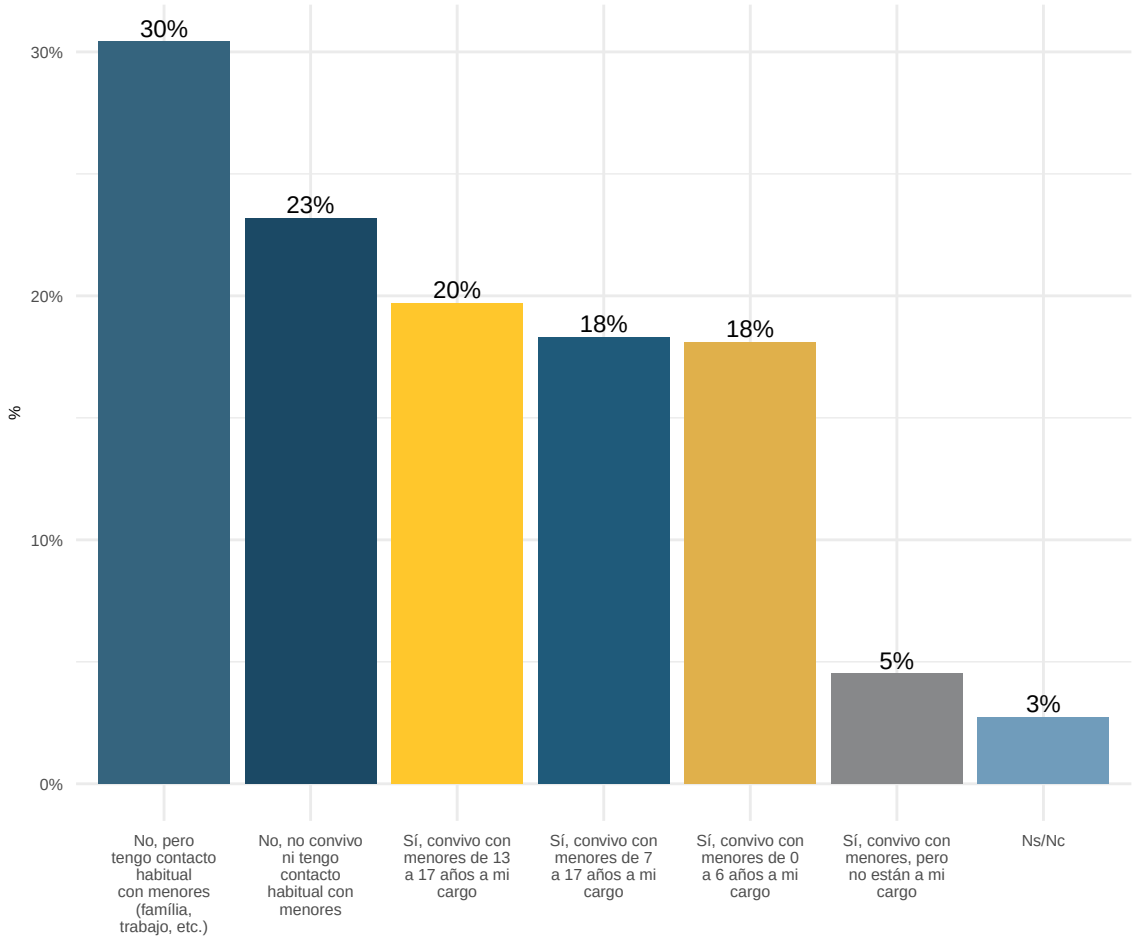
(5) ¿Cuántos años lleva viviendo en Illes Balears?

Cuadro 8: Resumen estadístico

Años viviendo en IB	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
20 o más de 20 años	1067	67%	69%
De 10 a menos de 20 años	208	13%	12%
De 6 a menos de 10 años	135	8%	8%
De 3 a menos de 6 años	102	6%	6%
De 1 a menos de 3 años	69	4%	4%
Ns/Nc	20	1%	1%



(9) En su hogar, ¿convive con menores de edad (hijos/as, nietos/as, hermanos/as u otros menores)?

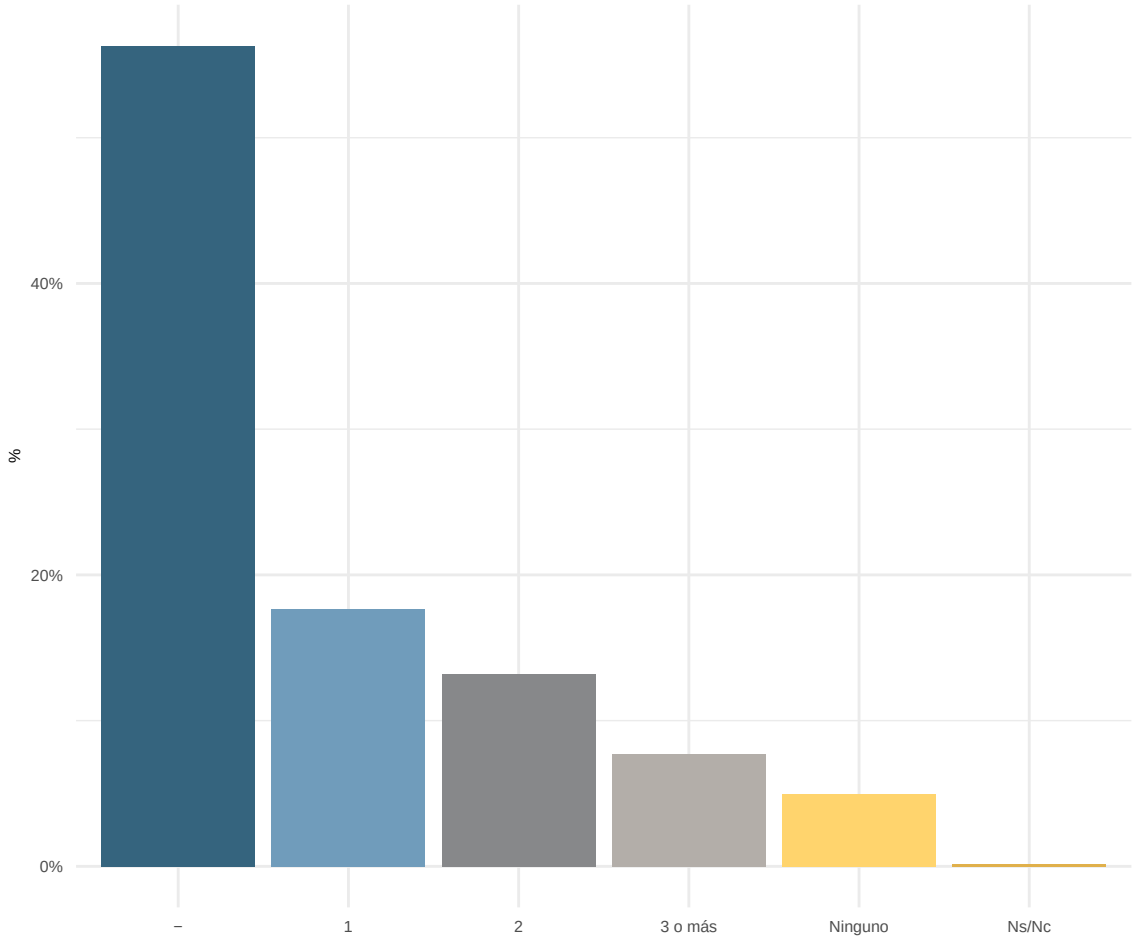


Bloque 2. Tecnología en el hogar

(7) Número de unidades a las que tienen acceso los menores del hogar: Teléfono móvil

Cuadro 9: Resumen estadístico

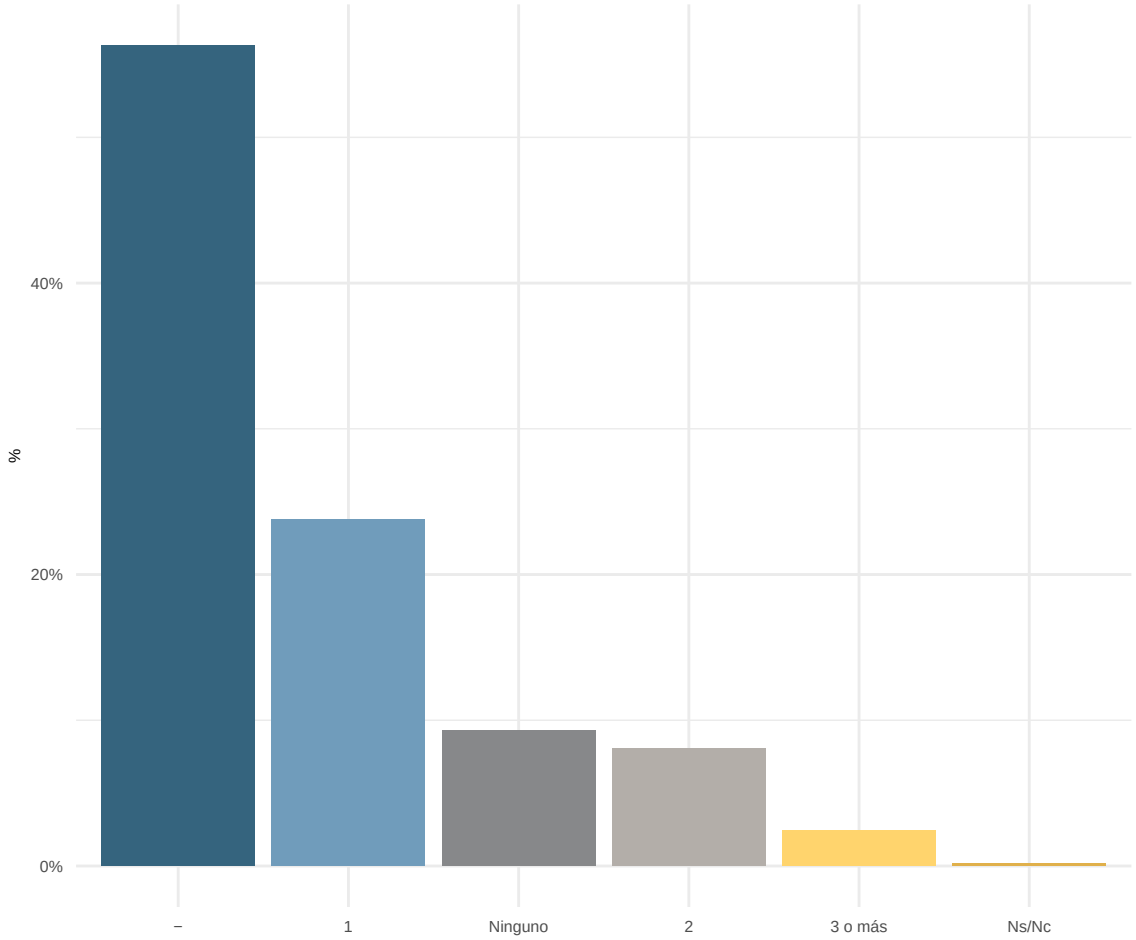
Número de unidades de teléfono móvil en el hogar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
1	284	18%	18%
2	206	13%	13%
3 o más	136	8%	8%
Ninguno	78	5%	5%
Ns/Nc	3	0%	0%



(7) Número de unidades a las que tienen acceso los menores del hogar: Ordenador portátil

Cuadro 10: Resumen estadístico

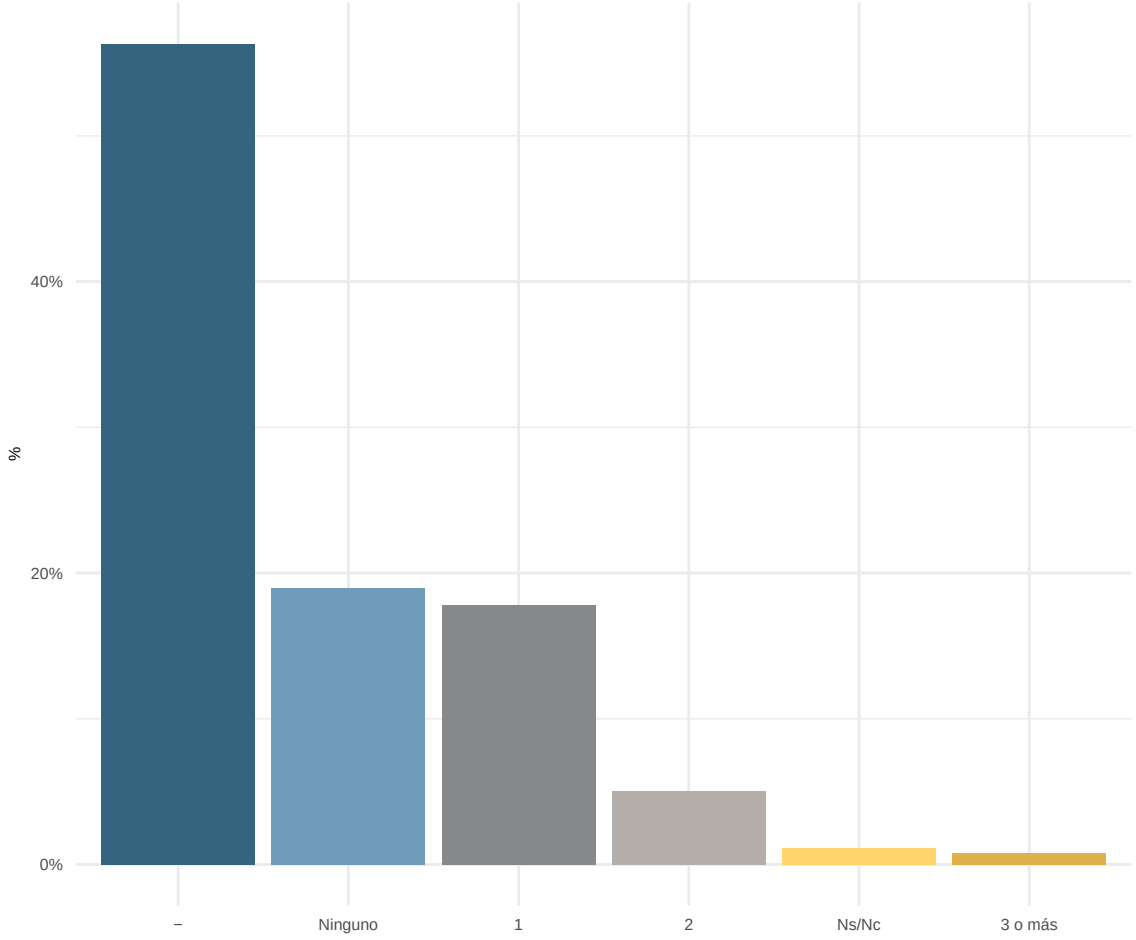
Número de unidades de ordenador portátil en el hogar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
1	386	24%	24%
Ninguno	146	9%	9%
2	131	8%	8%
3 o más	41	3%	2%
Ns/Nc	3	0%	0%



(7) Número de unidades a las que tienen acceso los menores del hogar: Ordenador de sobremesa

Cuadro 11: Resumen estadístico

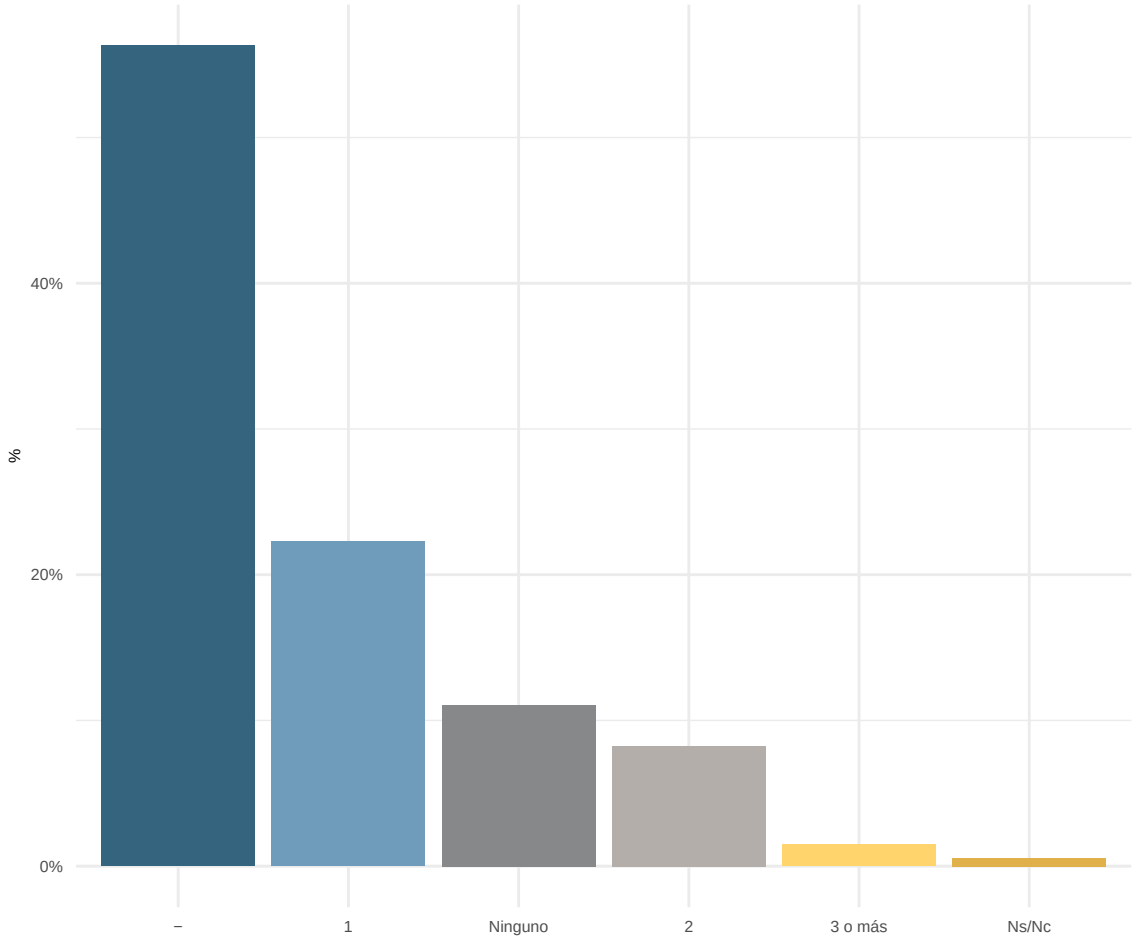
Número de unidades de ordenador de sobremesa en el hogar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Ninguno	301	19%	19%
1	294	18%	18%
2	82	5%	5%
Ns/Nc	18	1%	1%
3 o más	12	1%	1%



(7) Número de unidades a las que tienen acceso los menores del hogar: Tablet y/o Chromebook

Cuadro 12: Resumen estadístico

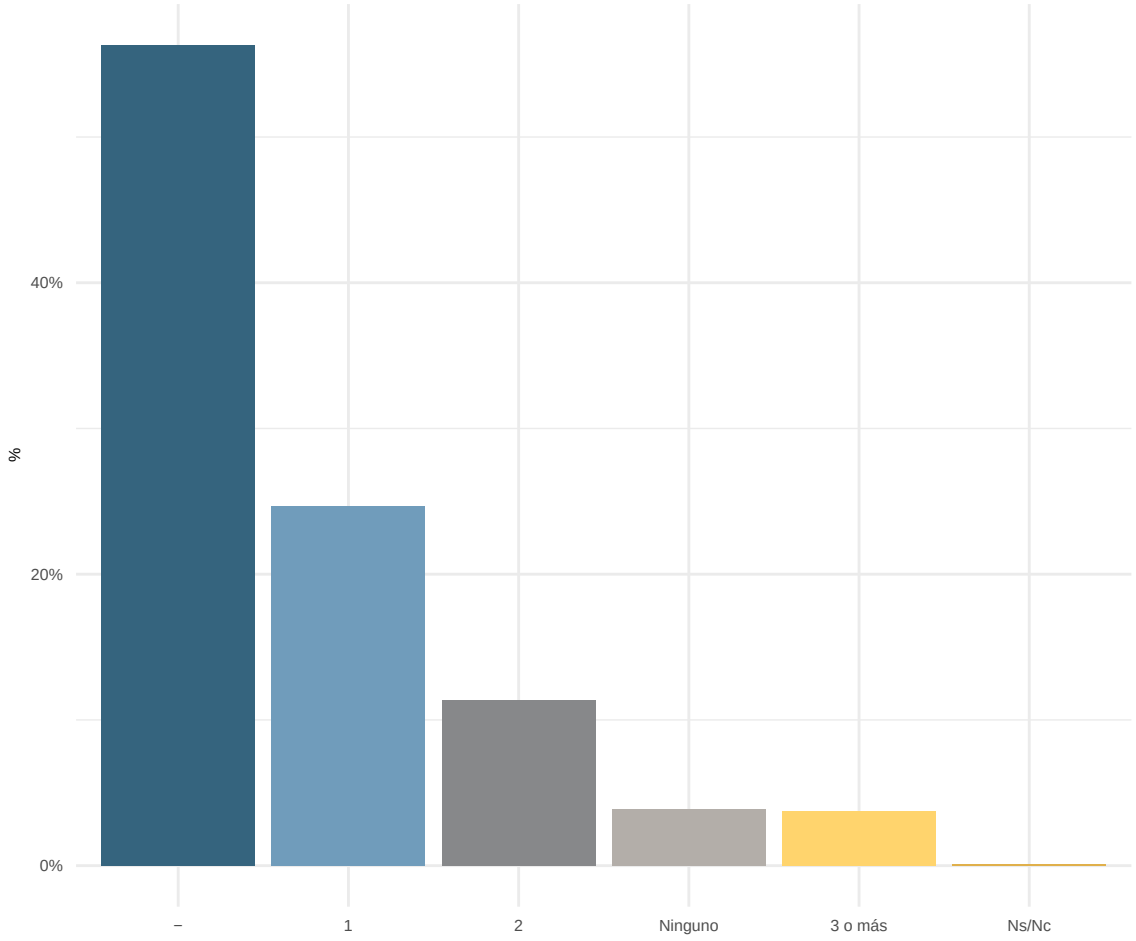
Número de unidades de tablet y/o Chromebook en el hogar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
1	367	23%	22%
Ninguno	177	11%	11%
2	128	8%	8%
3 o más	26	2%	2%
Ns/Nc	9	1%	1%



(7) Número de unidades a las que tienen acceso los menores del hogar: Smart TV

Cuadro 13: Resumen estadístico

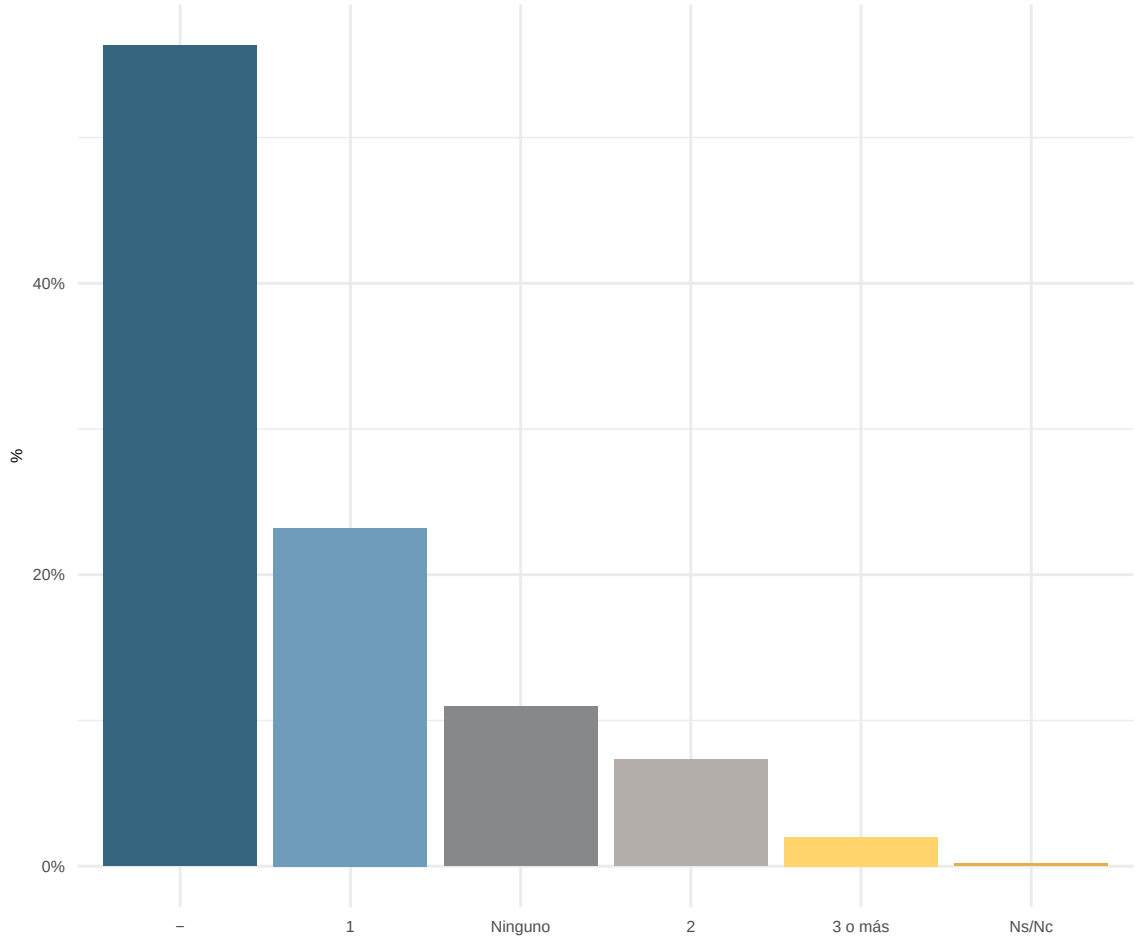
Número de unidades de Smart TV en el hogar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
1	400	25%	25%
2	182	11%	11%
Ninguno	64	4%	4%
3 o más	59	4%	4%
Ns/Nc	2	0%	0%



(7) Número de unidades a las que tienen acceso los menores del hogar: Consola de videojuegos

Cuadro 14: Resumen estadístico

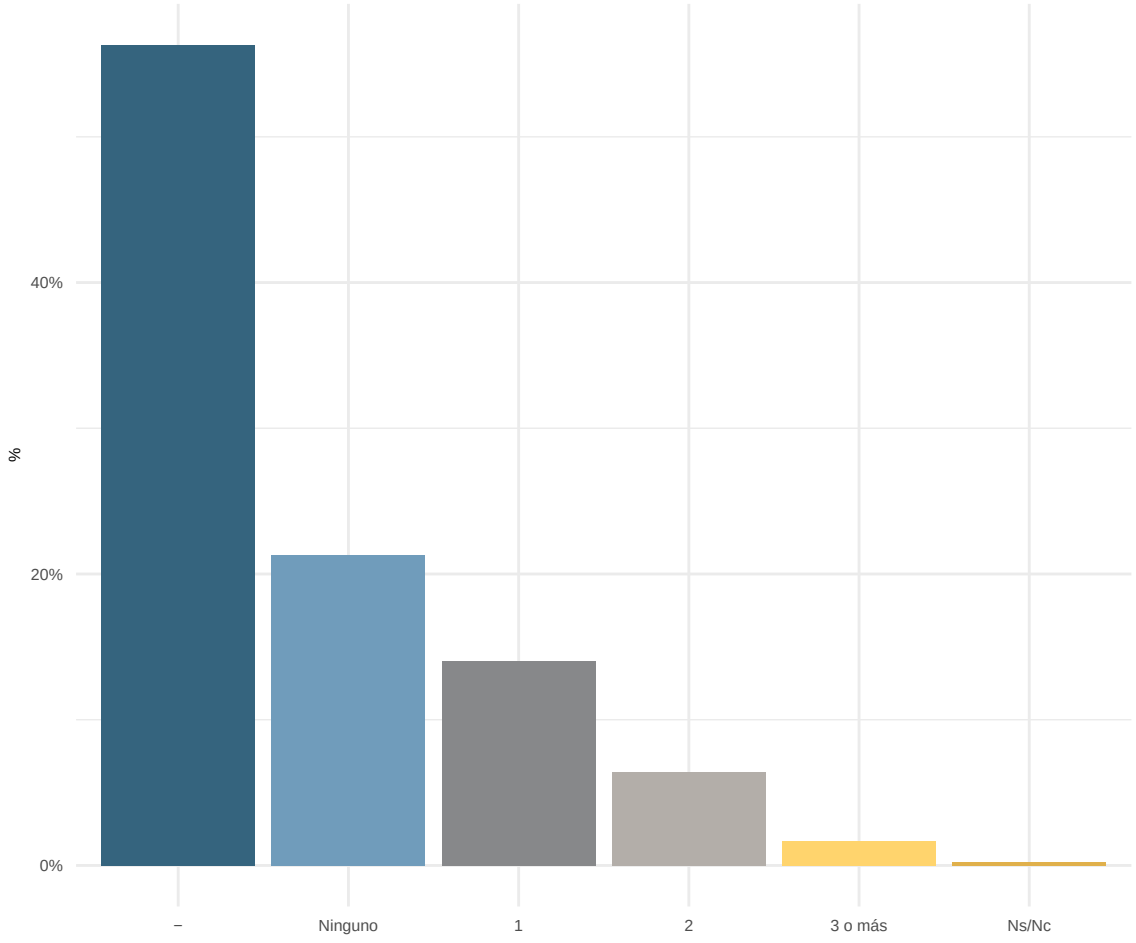
Número de unidades de consola de videojuegoos en el hogar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
1	367	23%	23%
Ninguno	184	11%	11%
2	121	8%	7%
3 o más	31	2%	2%
Ns/Nc	4	0%	0%



(7) Número de unidades a las que tienen acceso los menores del hogar: Reloj inteligente

Cuadro 15: Resumen estadístico

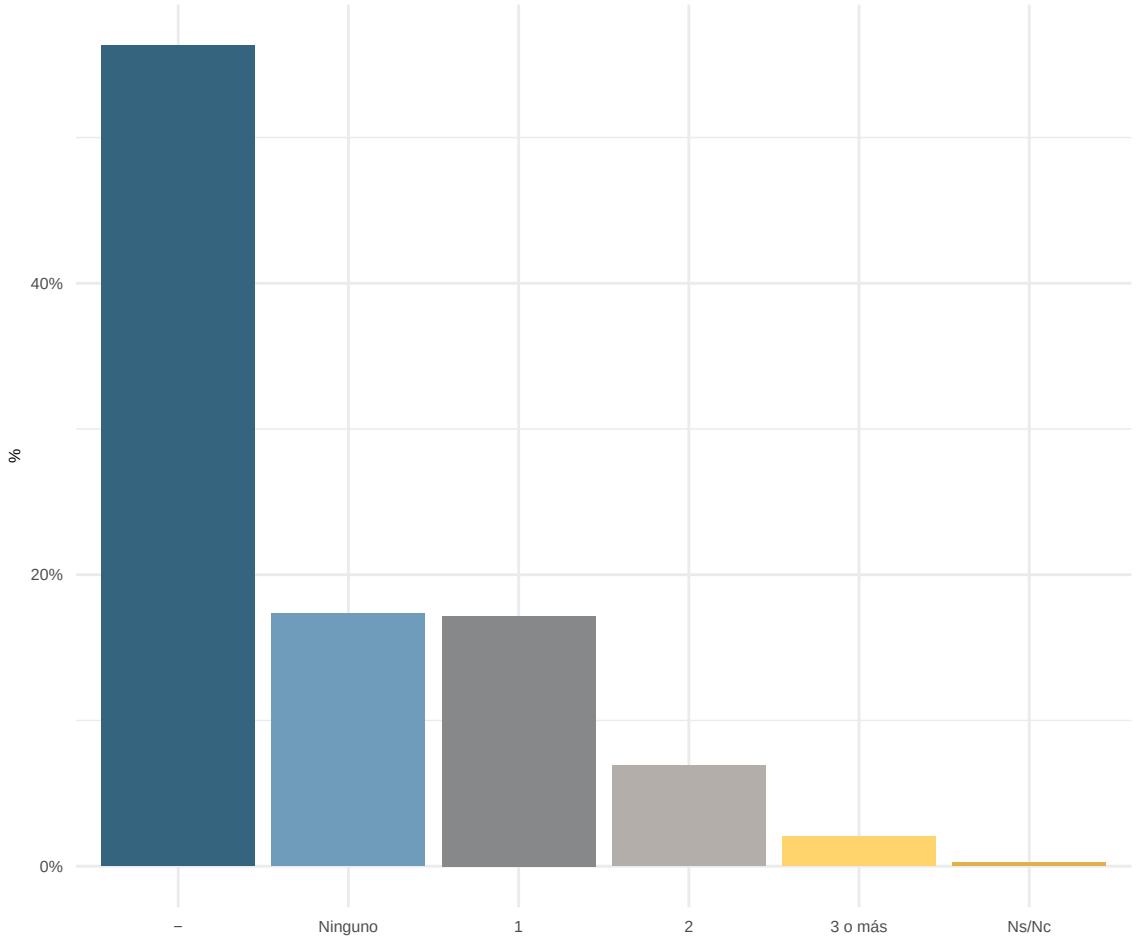
Número de unidades de reloj inteligente en el hogar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Ninguno	340	21%	21%
1	227	14%	14%
2	107	7%	6%
3 o más	29	2%	2%
Ns/Nc	4	0%	0%



(7) Número de unidades a las que tienen acceso los menores del hogar: Altavoz inteligente

Cuadro 16: Resumen estadístico

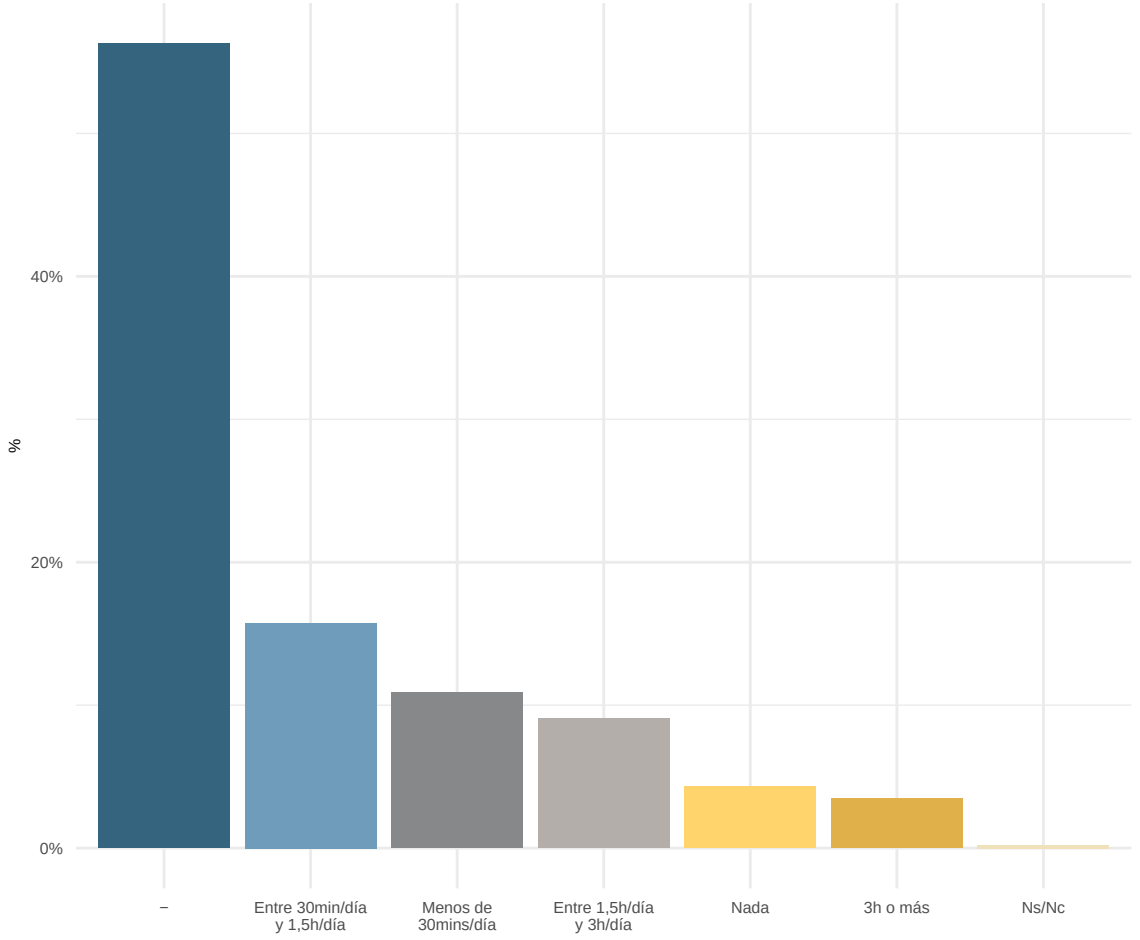
Número de unidades de altavoz inteligente en el hogar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Ninguno	277	17%	17%
1	288	18%	17%
2	107	7%	7%
3 o más	30	2%	2%
Ns/Nc	5	0%	0%



(8) En una semana habitual, indique cuantas horas al día destinan los menores del hogar, de media, a los dispositivos, a actividades lúdicas con uso de dispositivos digitales. Entre semana.

Cuadro 17: Resumen estadístico

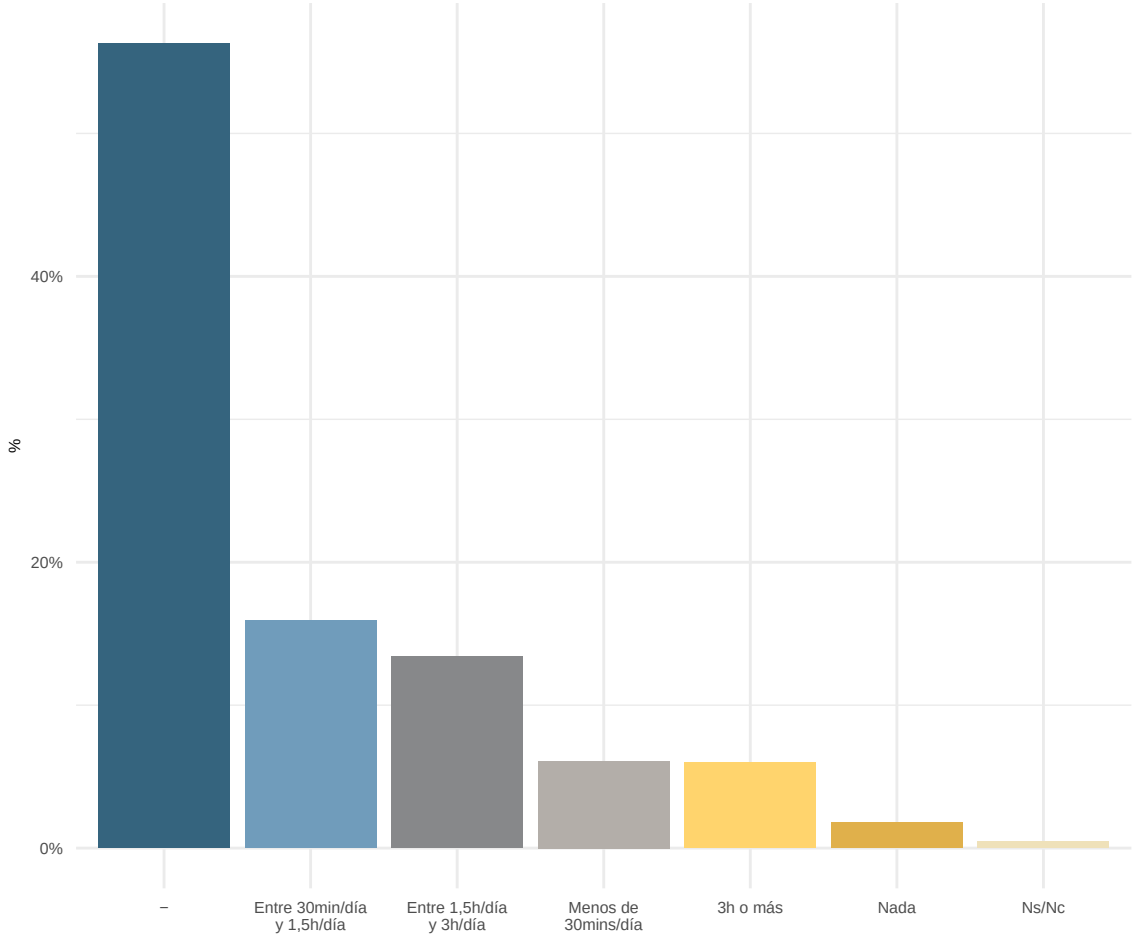
Uso de los dispositivos para actividades lúdicas con uso de dispositivos digitales. Entre semana:	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Entre 30min/día y 1,5h/día	262	16%	16%
Menos de 30mins/día	177	11%	11%
Entre 1,5h/día y 3h/día	141	9%	9%
Nada	67	4%	4%
3h o más	57	4%	3%
Ns/Nc	3	0%	0%



(8) En una semana habitual, indique cuantas horas al día destinan los menores del hogar, de media, a los dispositivos, a la resolución de tareas escolares sin uso de dispositivos digitales. Entre semana.

Cuadro 18: Resumen estadístico

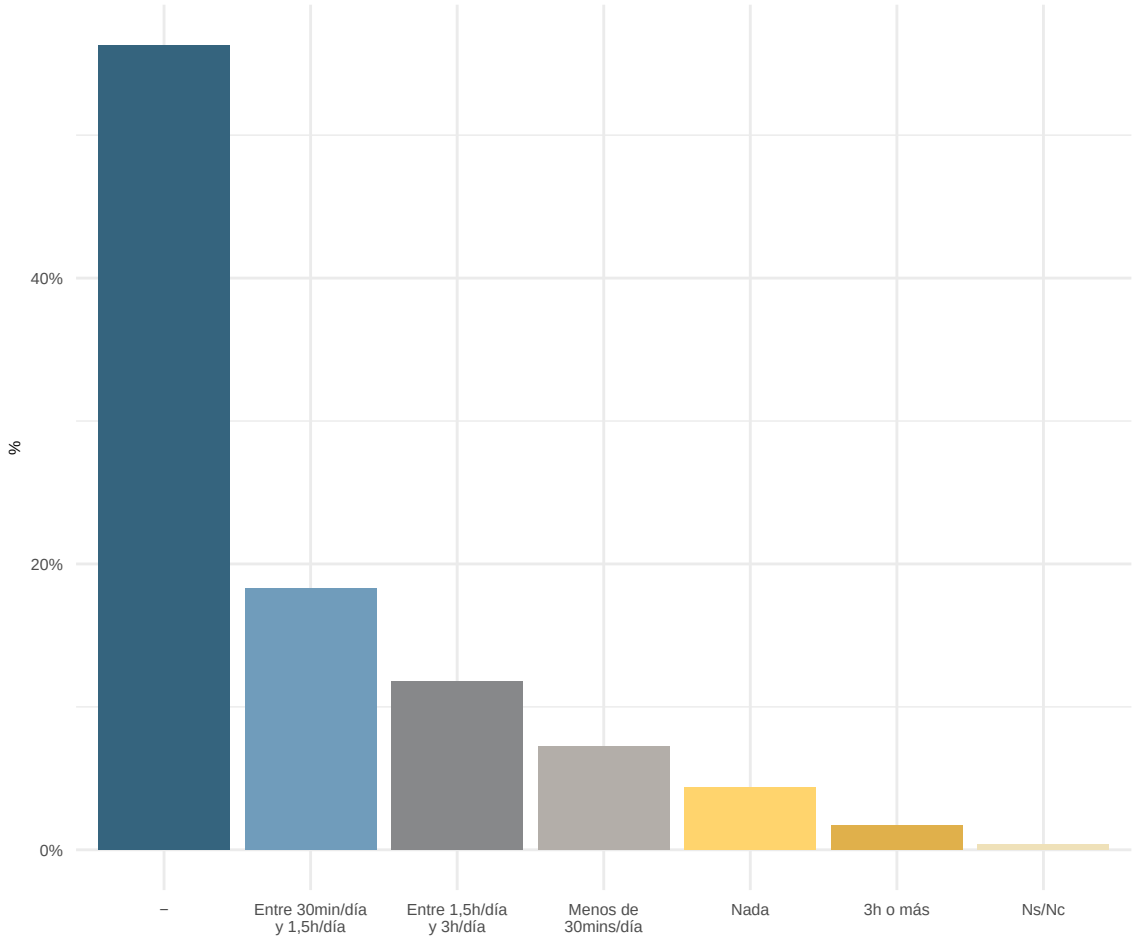
Uso de los dispositivos para la resolución de tareas escolares sin uso de dispositivos digitales. Entre semana:	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Entre 30min/día y 1,5h/día	260	16%	16%
Entre 1,5h/día y 3h/día	216	13%	13%
Menos de 30mins/día	103	6%	6%
3h o más	91	6%	6%
Nada	30	2%	2%
Ns/Nc	7	0%	0%



(8) En una semana habitual, indique cuantas horas al día destinan los menores del hogar, de media, a los dispositivos, a la resolución de tareas escolares. Entre semana.

Cuadro 19: Resumen estadístico

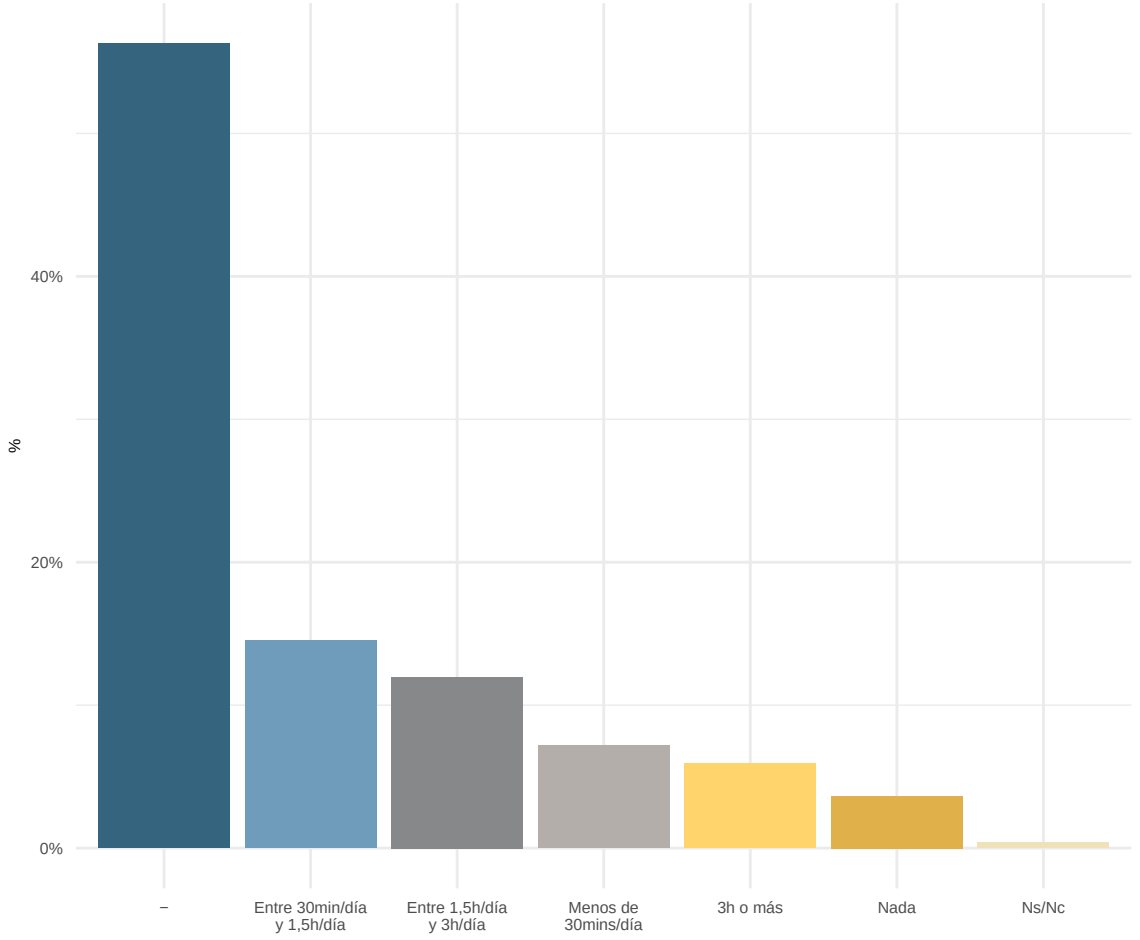
Uso de los dispositivos para la resolución de tareas escolares. Entre semana:	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Entre 30min/día y 1,5h/día	298	19%	18%
Entre 1,5h/día y 3h/día	187	12%	12%
Menos de 30mins/día	117	7%	7%
Nada	70	4%	4%
3h o más	30	2%	2%
Ns/Nc	5	0%	0%



(8) En una semana habitual, indique cuantas horas al día destinan los menores del hogar, de media, a los dispositivos, a actividades lúdicas con uso de dispositivos digitales. Fin de semana.

Cuadro 20: Resumen estadístico

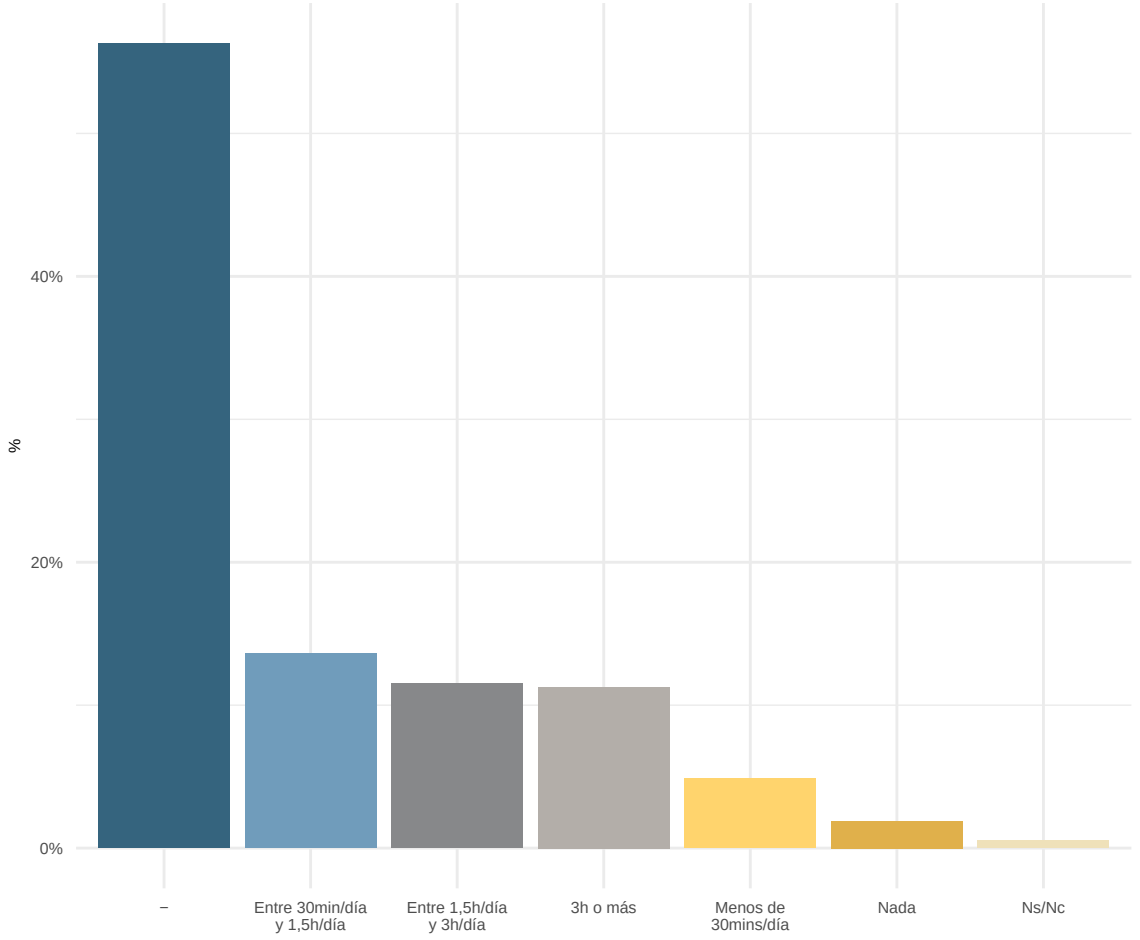
Uso de los dispositivos para actividades lúdicas con uso de dispositivos digitales. Fin de semana:	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Entre 30min/día y 1,5h/día	235	15%	15%
Entre 1,5h/día y 3h/día	189	12%	12%
Menos de 30mins/día	122	8%	7%
3h o más	98	6%	6%
Nada	58	4%	4%
Ns/Nc	5	0%	0%



(8) En una semana habitual, indique cuantas horas al día destinan los menores del hogar, de media, a los dispositivos, a la resolución de tareas escolares sin uso de dispositivos digitales. Fin de semana.

Cuadro 21: Resumen estadístico

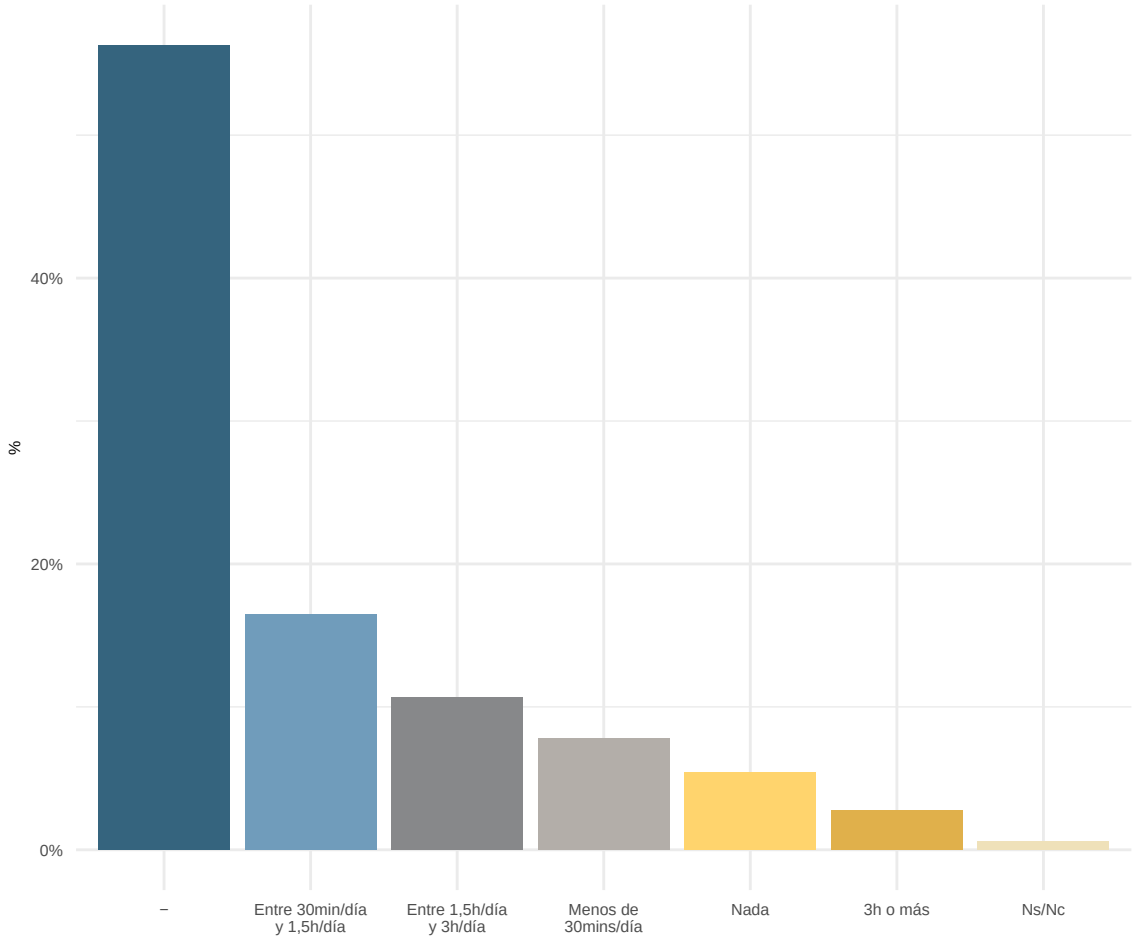
Uso de los dispositivos para la resolución de tareas escolares sin uso de dispositivos digitales. Fin de semana:	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Entre 30min/día y 1,5h/día	226	14%	14%
Entre 1,5h/día y 3h/día	186	12%	12%
3h o más	175	11%	11%
Menos de 30mins/día	81	5%	5%
Nada	32	2%	2%
Ns/Nc	7	0%	1%



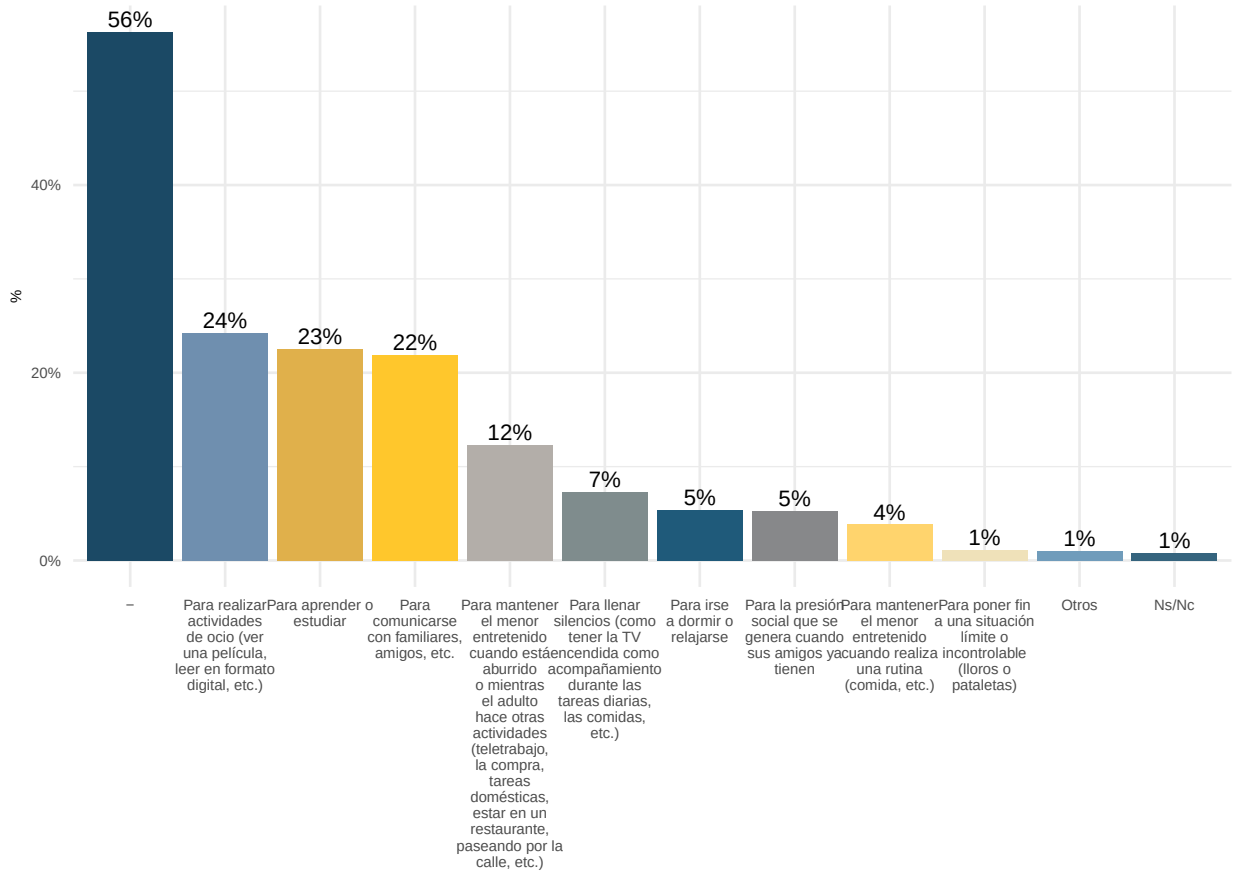
(8) En una semana habitual, indique cuantas horas al día destinan los menores del hogar, de media, a los dispositivos, a la resolución de tareas escolares. Fin de semana.

Cuadro 22: Resumen estadístico

Uso de los dispositivos para la resolución de tareas escolares. Fin de semana:	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Entre 30min/día y 1,5h/día	262	16%	16%
Entre 1,5h/día y 3h/día	180	11%	11%
Menos de 30mins/día	124	8%	8%
Nada	89	6%	5%
3h o más	43	3%	3%
Ns/Nc	9	1%	1%



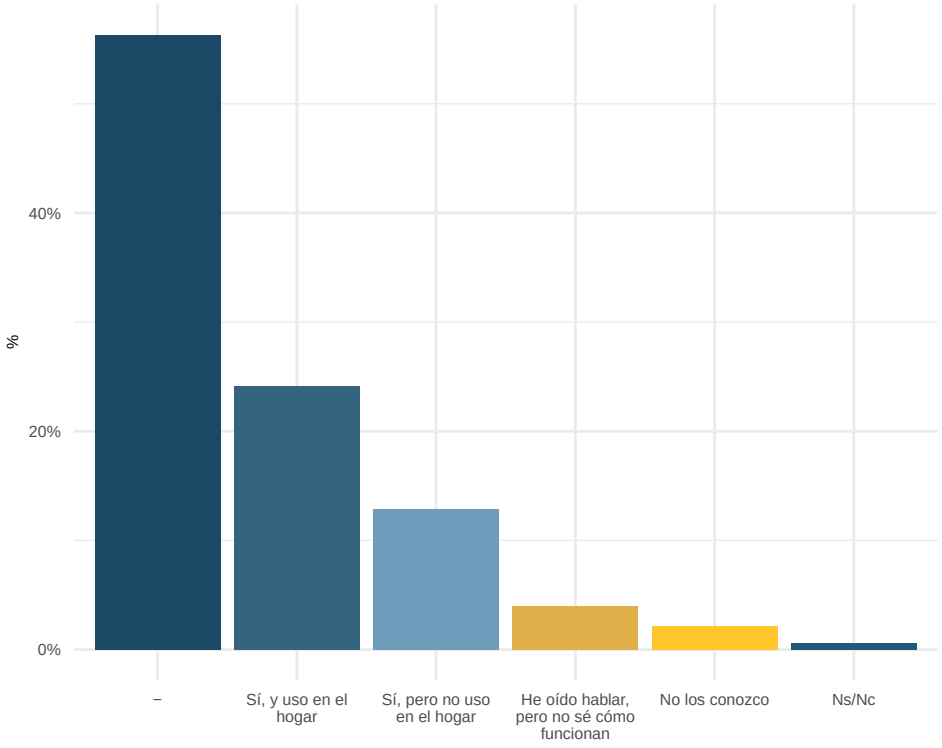
(9) ¿Con qué propósito se da acceso a los menores del hogar a los dispositivos indicados anteriormente?



(10) ¿Conoce herramientas de control parental (filtros, límites de tiempo, supervisión de aplicaciones, etc.)?

Cuadro 23: Resumen estadístico

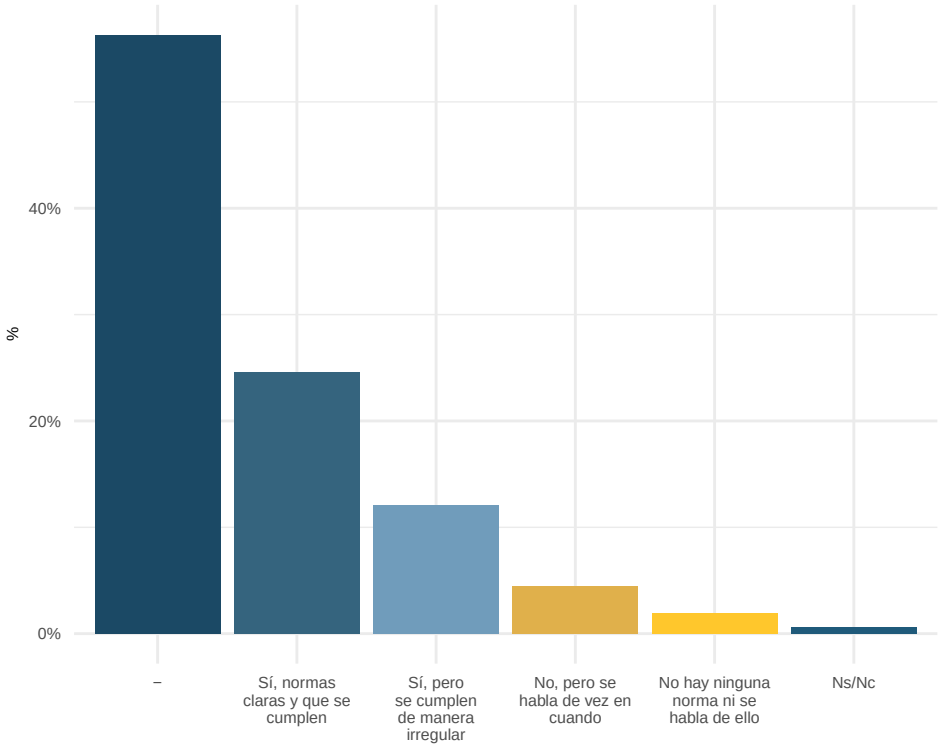
Conocimiento de herramientas de control parental	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Sí, y uso en el hogar	383	24%	24%
Sí, pero no uso en el hogar	208	13%	13%
He oído hablar, pero no sé cómo funcionan	69	4%	4%
No los conozco	39	2%	2%
Ns/Nc	8	0%	1%



(11) En su hogar, ¿hay alguna norma o límite establecido sobre el uso de pantallas para los menores (zonas sin pantallas, horarios, etc.)?

Cuadro 24: Resumen estadístico

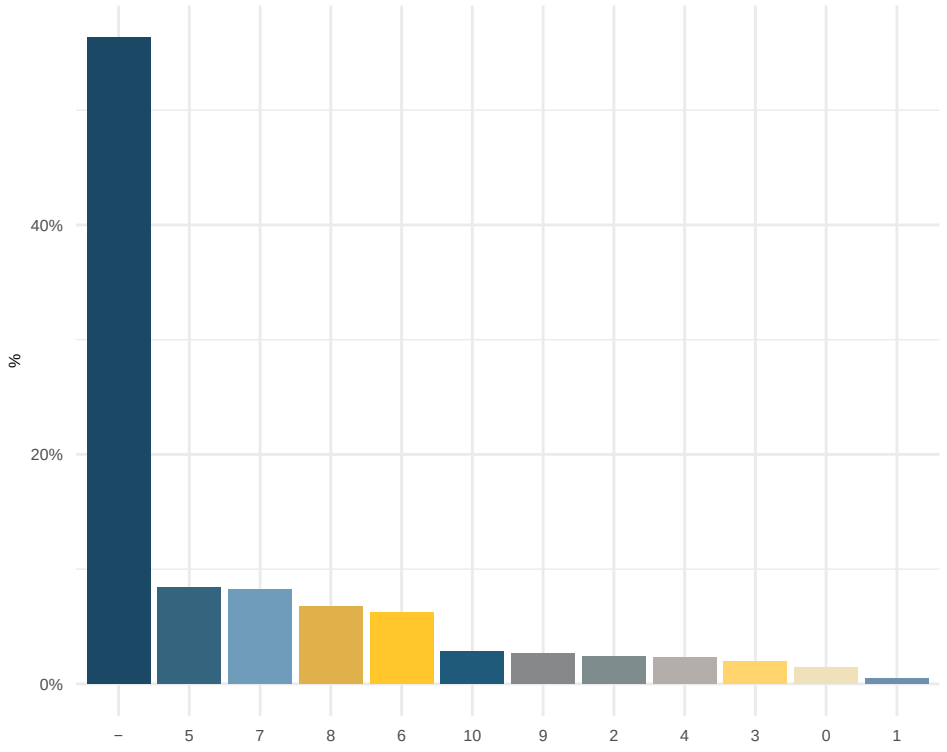
Normas en el hogar	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
Sí, normas claras y que se cumplen	392	24%	25%
Sí, pero se cumplen de manera irregular	199	12%	12%
No, pero se habla de vez en cuando	75	5%	4%
No hay ninguna norma ni se habla de ello	32	2%	2%
Ns/Nc	9	1%	1%



(12) En una escala de 0 a 10, donde 0 significa «mucha dificultad» y 10 «mucha facilidad», ¿hasta que punto considera que la tecnología facilita o dificulta su relación y comunicación con los menore en su día a día?

Cuadro 25: Resumen estadístico

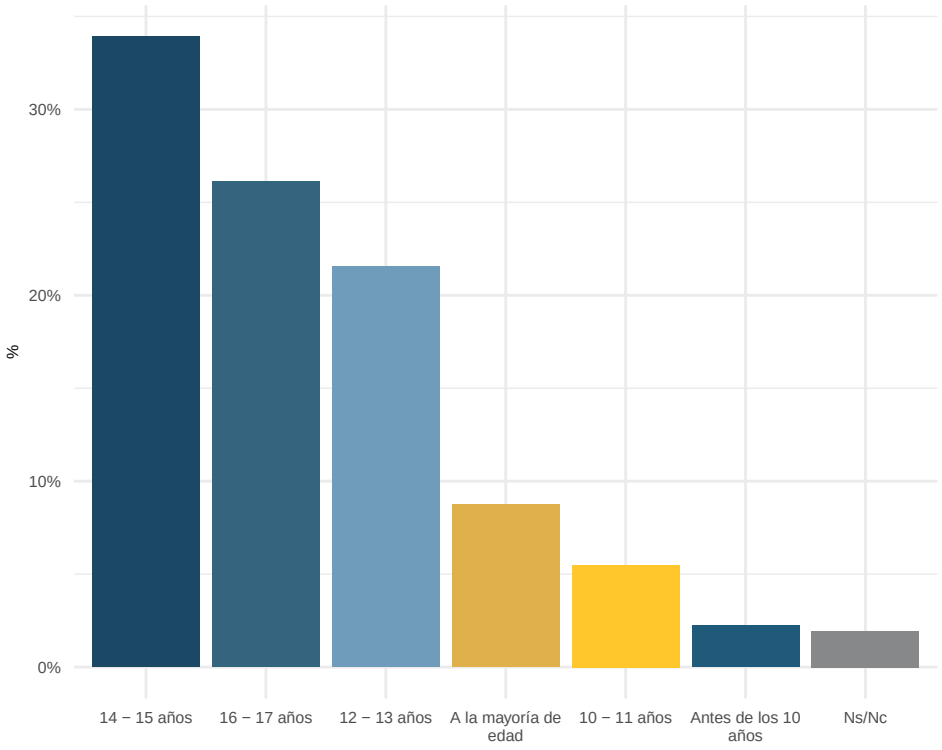
Nota sobre como la tecnología facilita/dificulta la relación y comunicación con los menores	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
-	894	56%	56%
5	131	8%	8%
7	136	8%	8%
8	111	7%	7%
6	103	6%	6%
10	46	3%	3%
9	40	2%	3%
2	36	2%	2%
4	38	2%	2%
3	32	2%	2%
0	25	2%	1%
1	9	1%	0%



(13) A qué edad considera que un menor debería de tener acceso a su primer teléfono móvil con acceso a Internet

Cuadro 26: Resumen estadístico

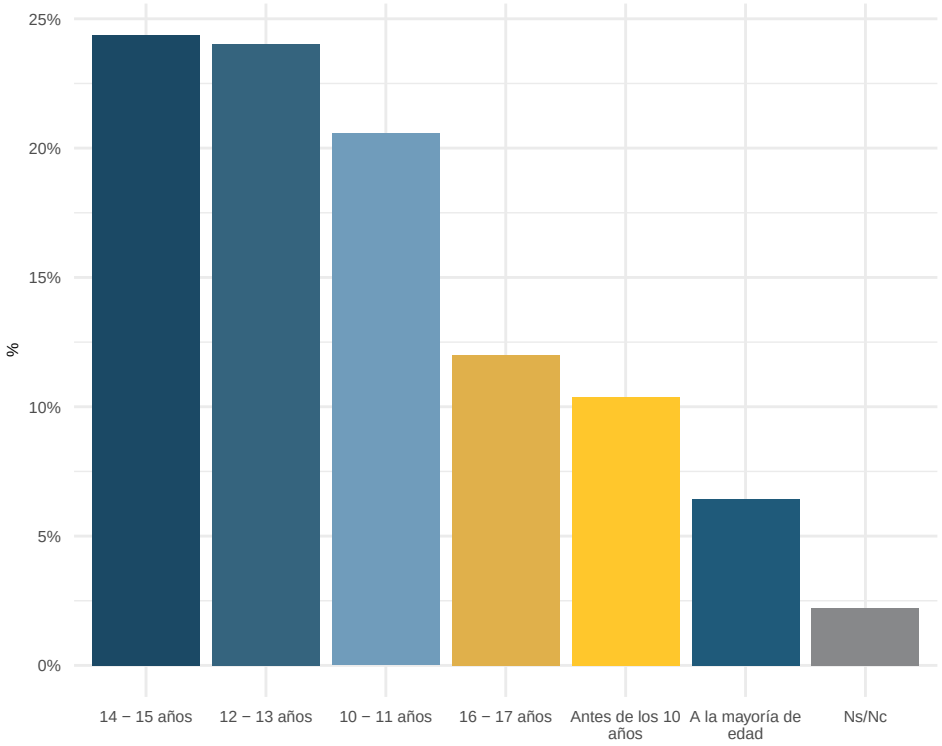
Edad acceso teléfono móvil con acceso a Internet	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
14 - 15 años	542	34%	34%
16 - 17 años	420	26%	26%
12 - 13 años	340	21%	22%
A la mayoría de edad	146	9%	9%
10 - 11 años	86	5%	5%
Antes de los 10 años	36	2%	2%
Ns/Nc	31	2%	2%



(13) A qué edad considera que un menor debería de tener acceso a consolas de videojuegos

Cuadro 27: Resumen estadístico

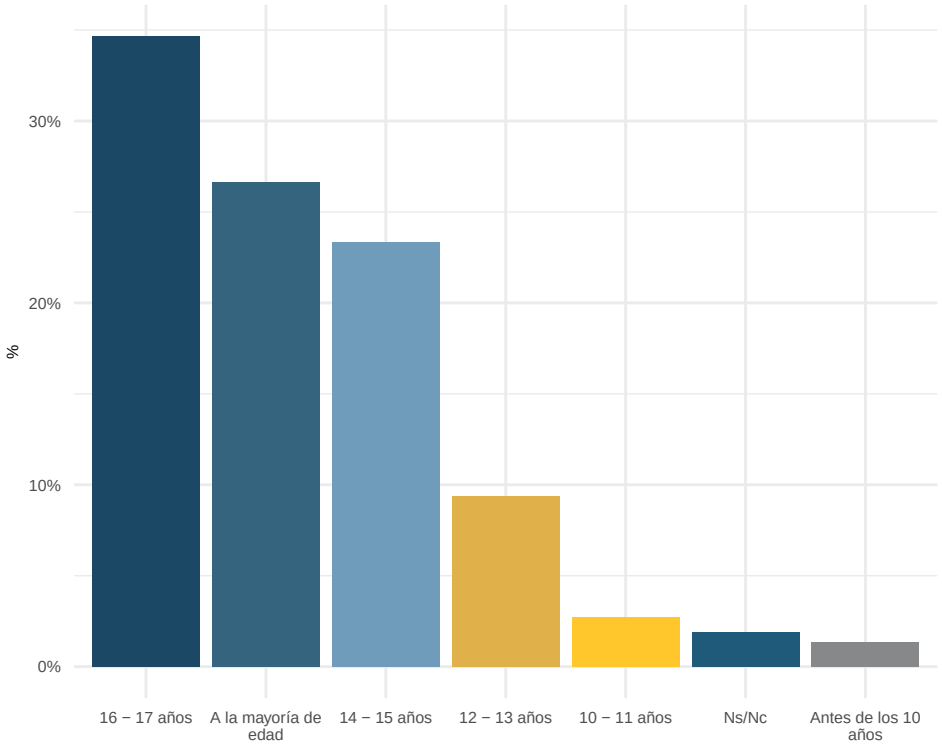
Edad acceso consolas de videojuegos	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
14 - 15 años	386	24%	24%
12 - 13 años	384	24%	24%
10 - 11 años	320	20%	21%
16 - 17 años	205	13%	12%
Antes de los 10 años	165	10%	10%
A la mayoría de edad	105	7%	6%
Ns/Nc	36	2%	2%



(13) A qué edad considera que un menor debería de tener acceso a las redes sociales

Cuadro 28: Resumen estadístico

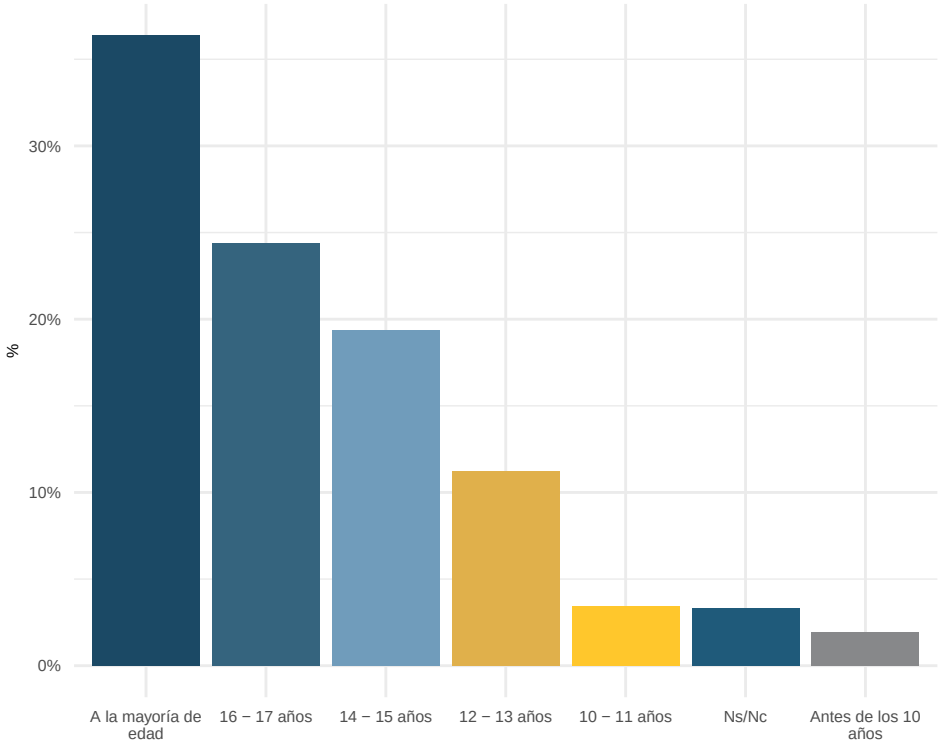
Edad acceso redes sociales	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
16 - 17 años	539	34%	35%
A la mayoría de edad	437	27%	27%
14 - 15 años	367	23%	23%
12 - 13 años	162	10%	9%
10 - 11 años	44	3%	3%
Ns/Nc	30	2%	2%
Antes de los 10 años	22	1%	1%



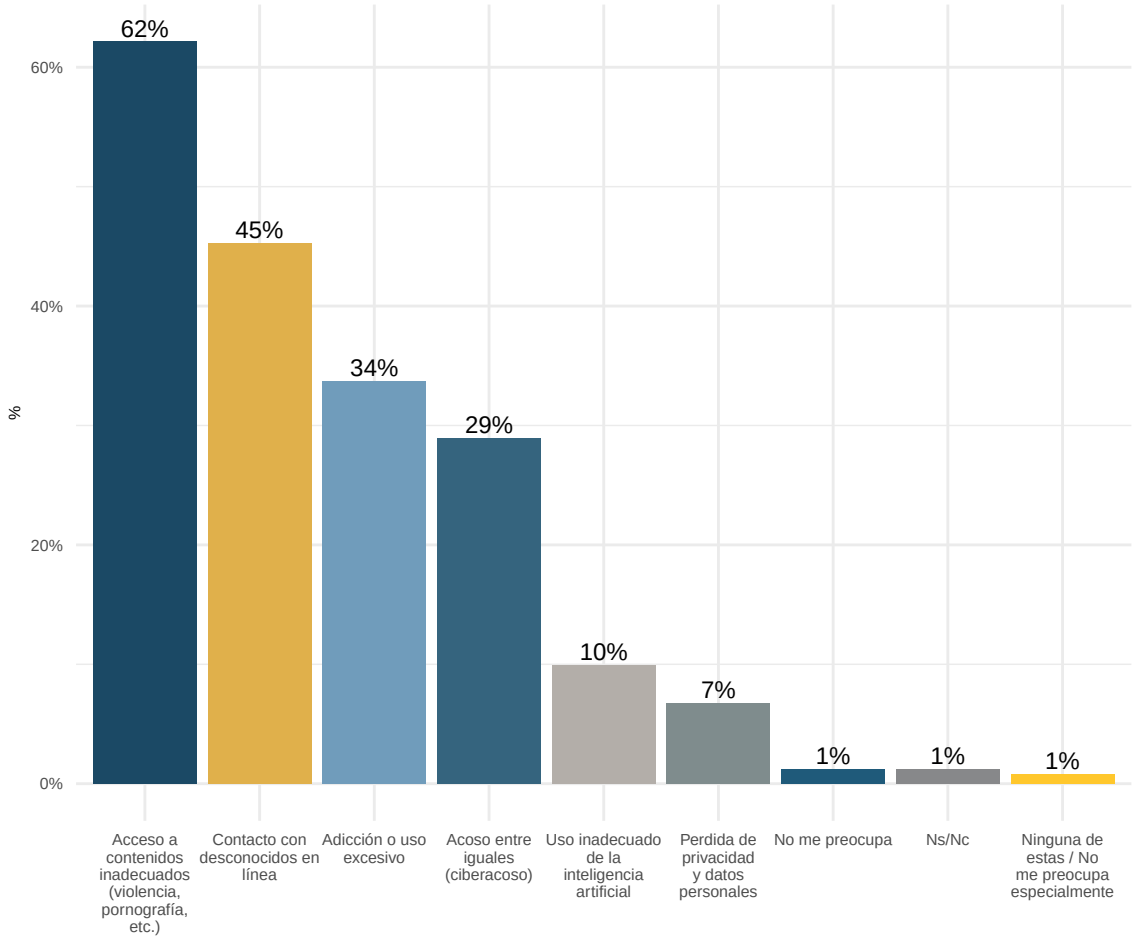
(13) A qué edad considera que un menor debería de tener acceso a la Inteligencia Artificial

Cuadro 29: Resumen estadístico

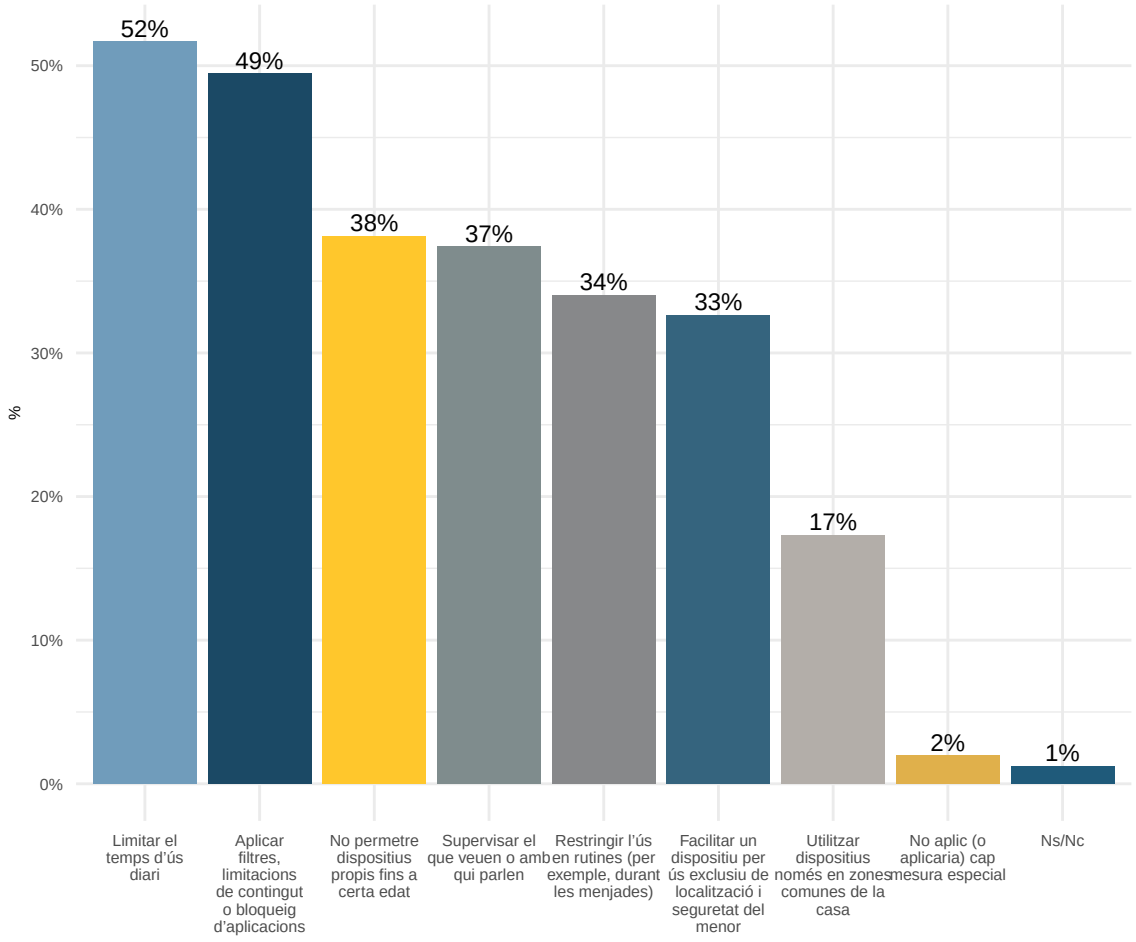
Edad acceso Inteligencia Artificial	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
A la mayoría de edad	578	36%	36%
16 - 17 años	386	24%	24%
14 - 15 años	315	20%	19%
12 - 13 años	185	12%	11%
10 - 11 años	56	3%	3%
Ns/Nc	52	3%	3%
Antes de los 10 años	29	2%	2%



(14) ¿Cuáles de estos aspectos sobre el acceso a los menores a la tecnología le preocupan más?



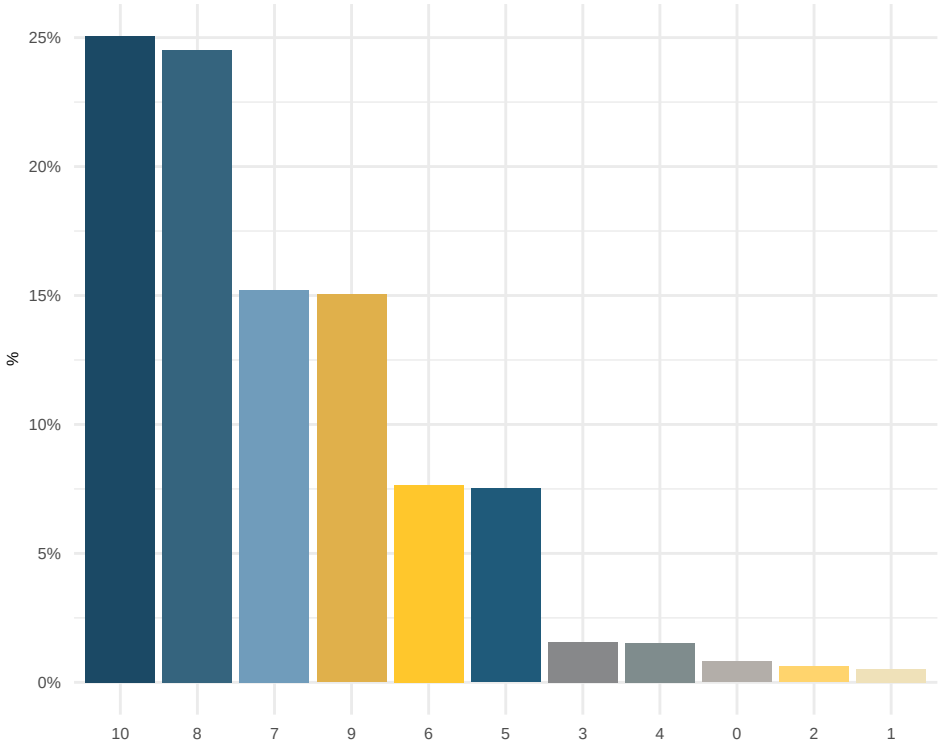
(15) ¿Cuales de estas medidas de control y limitación de uso de tecnología aplica (o aplicaría) en los menores de su entorno?



(16) En una escala de 0 a 10, donde 0 significa «ninguna preocupación» y 10 «mucha preocupación», ¿qué grado de preocupación tiene respecto a la sobreexposición de los menores delante de las pantallas?

Cuadro 30: Resumen estadístico

Nota sobreexposición de los menores	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
10	397	25%	25%
8	393	25%	25%
7	248	15%	15%
9	239	15%	15%
6	120	7%	8%
5	122	8%	8%
3	24	1%	2%
4	25	2%	2%
0	14	1%	1%
2	10	1%	1%
1	9	1%	1%

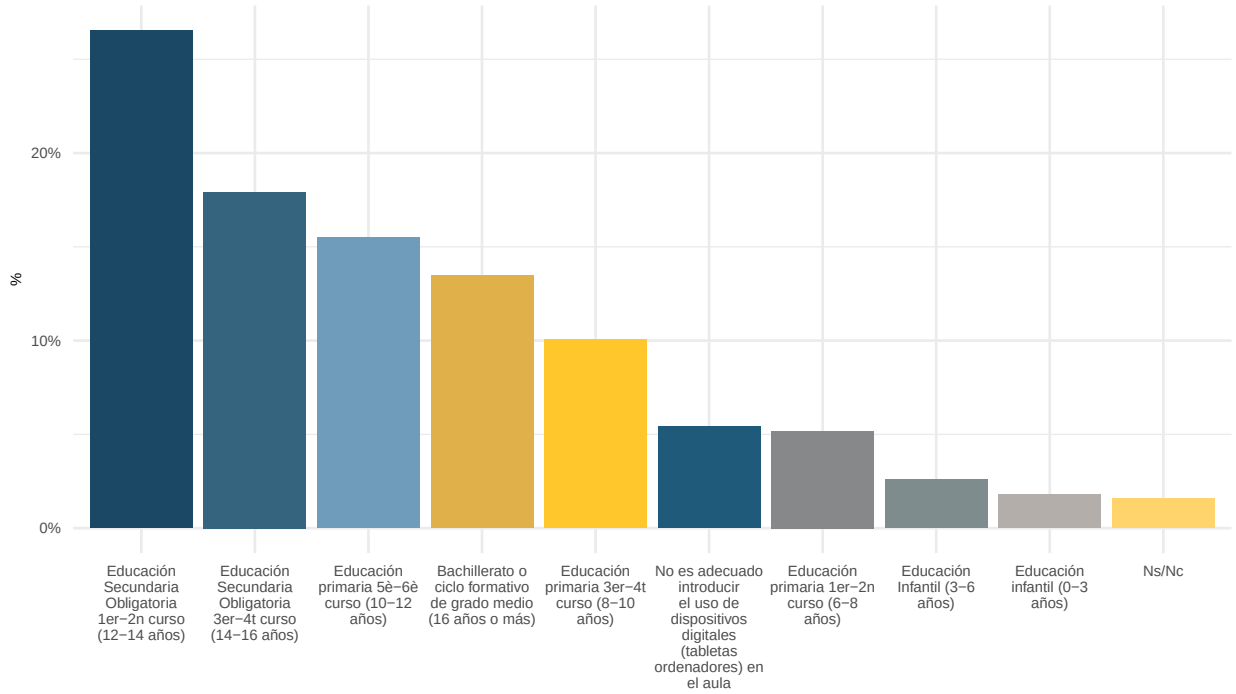


Bloque 3. Tecnología en la escuela

(17) ¿A partir de qué edad educativa cree que es adecuado introducir el uso de los dispositivos digitales (tabletas, ordenadores) en el aula?

Cuadro 31: Resumen estadístico

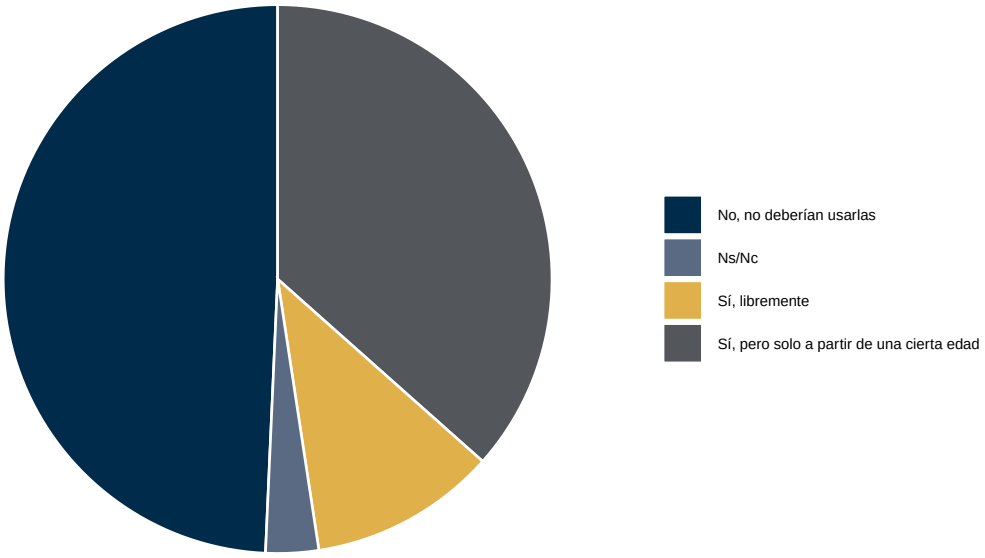
Edad educativa acceso a dispositivos en el aula	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
Educación Secundaria Obligatoria 1er-2n curso (12-14 años)	419	26%	27%
Educación Secundaria Obligatoria 3er-4t curso (14-16 años)	291	18%	18%
Educación primaria 5è-6è curso (10-12 años)	254	16%	15%
Bachillerato o ciclo formativo de grado medio (16 años o más)	220	14%	13%
Educación primaria 3er-4t curso (8-10 años)	159	10%	10%
No es adecuado introducir el uso de dispositivos digitales (tabletas ordenadores) en el aula	84	5%	5%
Educación primaria 1er-2n curso (6-8 años)	84	5%	5%
Educación Infantil (3-6 años)	40	2%	3%
Educación infantil (0-3 años)	25	2%	2%
Ns/Nc	25	2%	2%



(18) ¿Cree que los menores deberían poder utilizar la inteligencia artificial como herramienta para resolver las tareas de la escuela?

Cuadro 32: Resumen estadístico

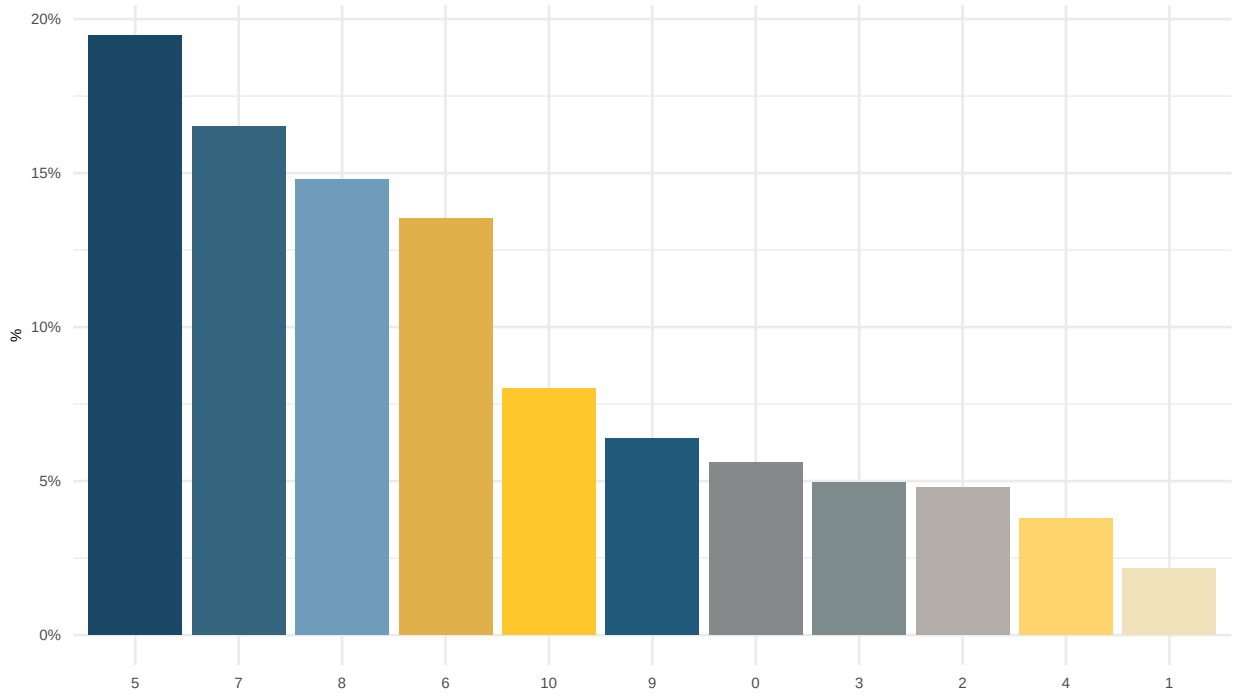
Uso de la IA para resolver tareas escolares	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
No, no deberían usarlas	772	48%	49%
Sí, pero solo a partir de una cierta edad	589	37%	37%
Sí, libremente	186	12%	11%
Ns/Nc	54	3%	3%



(19) En una escala de 0 a 10, donde 0 significa «empeora» y 10 «mejora», en general, ¿cree que la tecnología mejora o empeora el aprendizaje de los estudiantes?

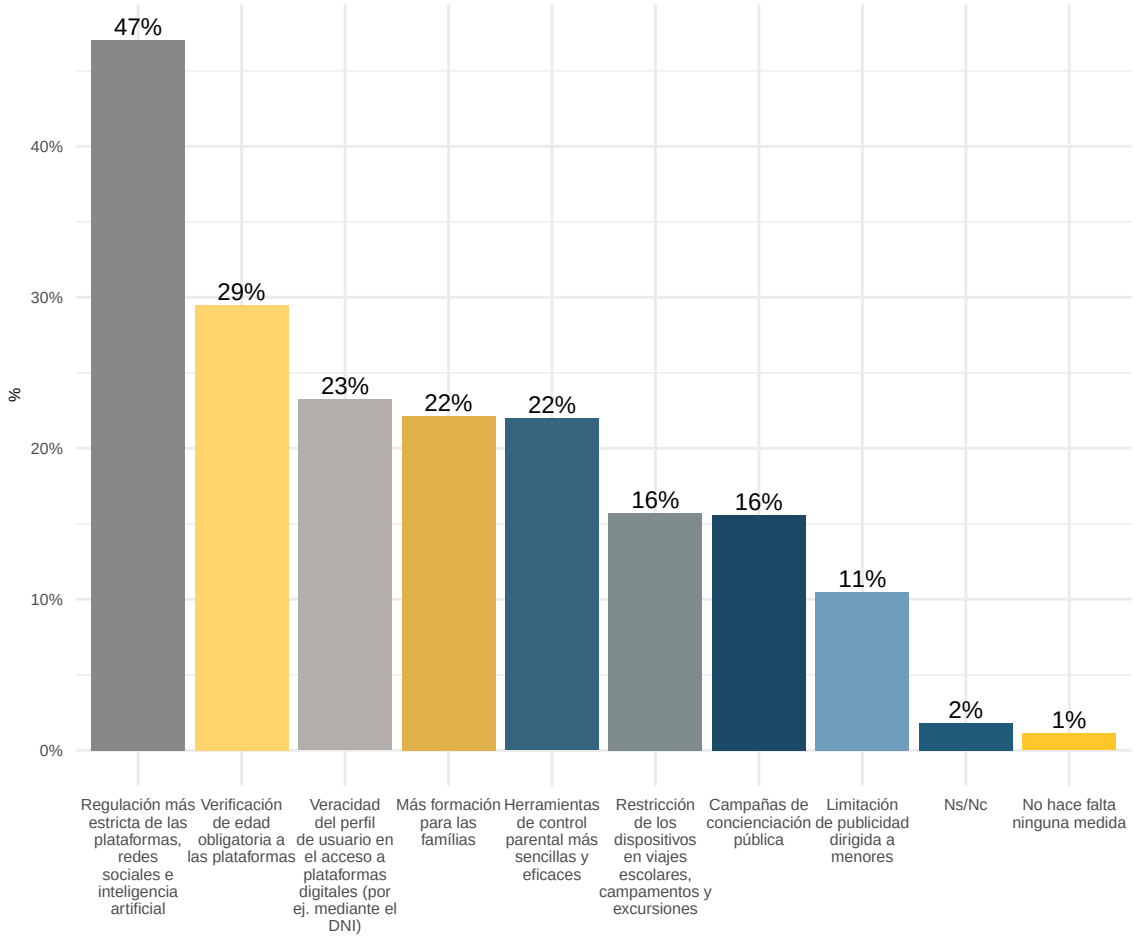
Cuadro 33: Resumen estadístico

Nota aprendizaje de los estudiantes	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
5	303	19%	19%
7	264	16%	17%
8	237	15%	15%
6	216	13%	14%
10	130	8%	8%
9	105	7%	6%
0	88	5%	6%
3	76	5%	5%
2	80	5%	5%
4	62	4%	4%
1	40	2%	2%



Bloque 4. Propuestas y conclusiones

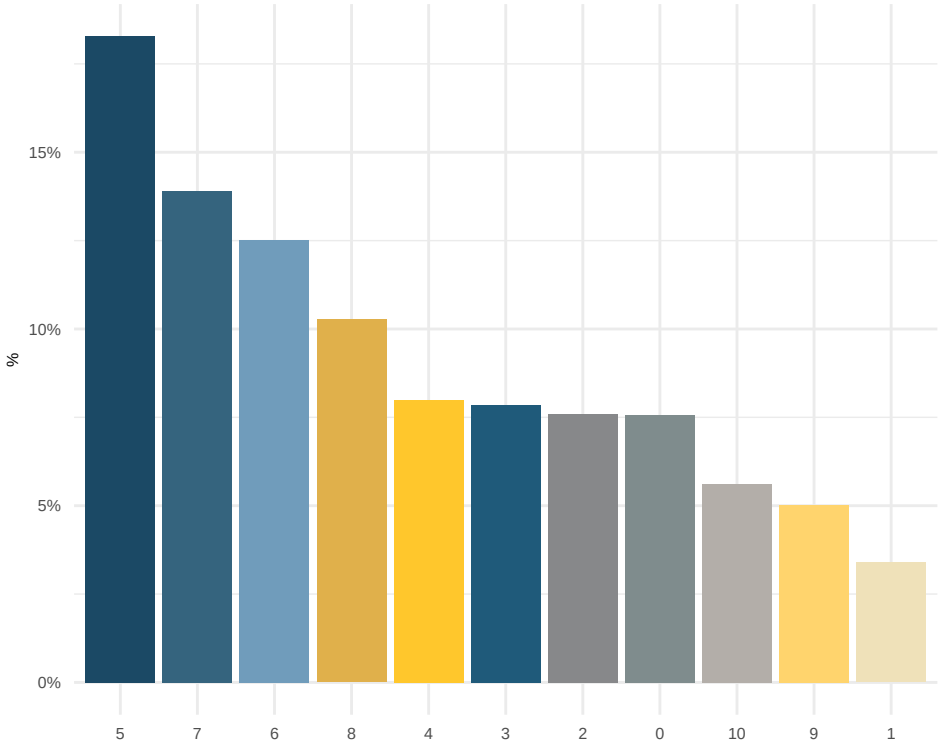
(20) ¿Cuáles de estas medidas cree que serían más útiles para proteger los menores del entorno digital?



(21) En una escala de 0 a 10, donde 0 significa «muy negativa» y 10 «muy positiva», ¿que valoración general hace del impacto de la tecnología en los menores?

Cuadro 34: Resumen estadístico

Nota impacto de la tecnología en los menores	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
5	280	17%	18%
7	224	14%	14%
6	199	12%	13%
8	173	11%	10%
4	128	8%	8%
3	127	8%	8%
2	120	7%	8%
0	120	7%	8%
10	92	6%	6%
9	82	5%	5%
1	56	3%	3%

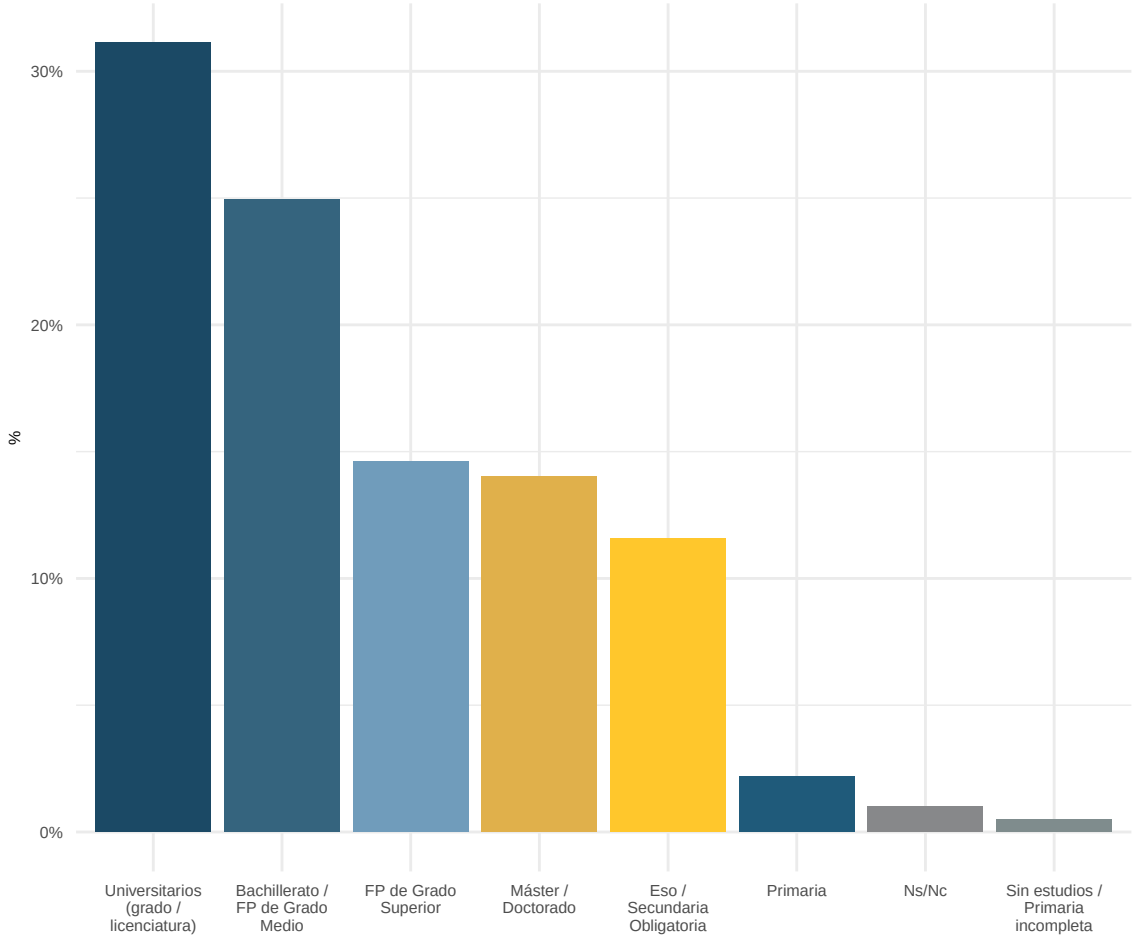


Bloque 5. Otras cuestiones

(22) ¿Cuál es tu nivel máximo de estudios finalizados?

Cuadro 35: Resumen estadístico

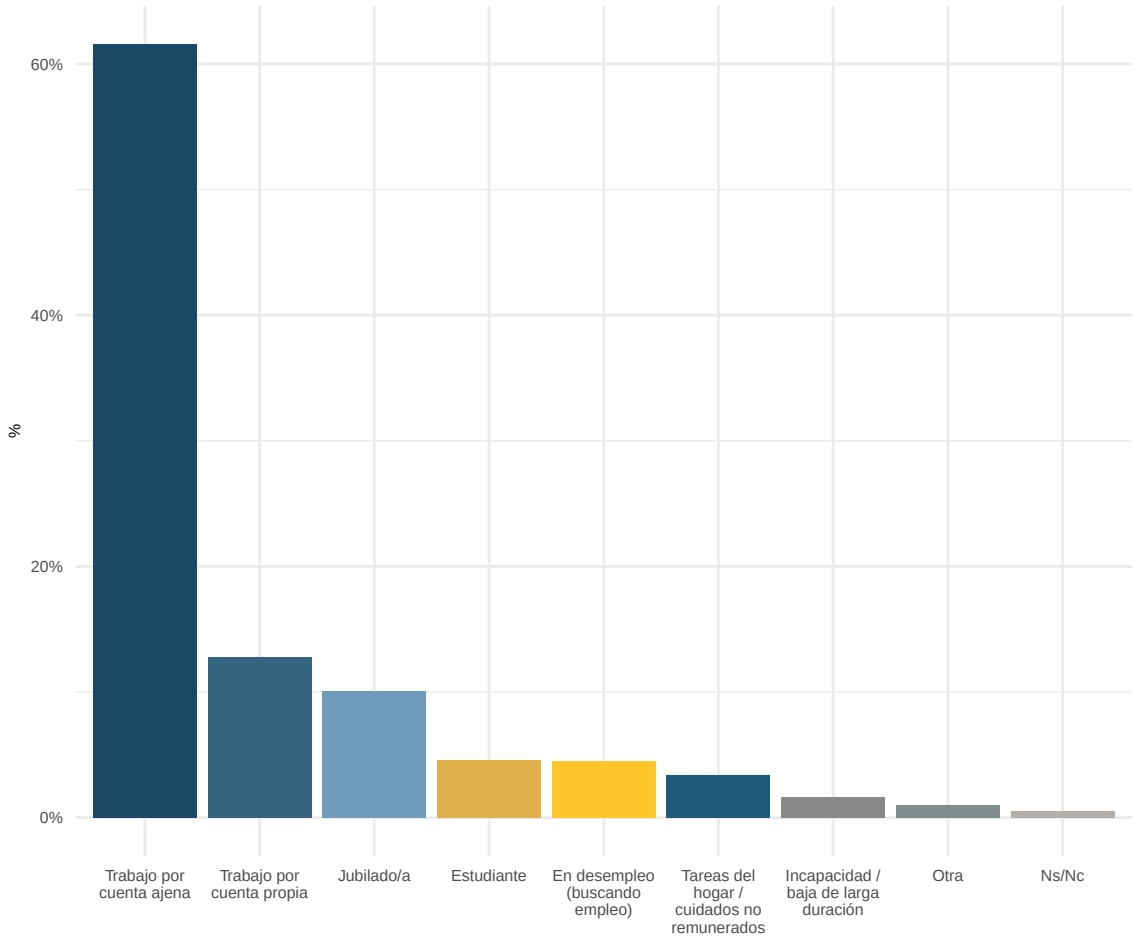
Estudios	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
Universitarios (grado / licenciatura)	505	32%	31%
Bachillerato / FP de Grado Medio	391	24%	25%
FP de Grado Superior	230	14%	15%
Máster / Doctorado	224	14%	14%
Eso / Secundaria Obligatoria	185	12%	12%
Primaria	38	2%	2%
Ns/Nc	19	1%	1%
Sin estudios / Primaria incompleta	9	1%	0%



(23) ¿Cuál es tu situación laboral actual?

Cuadro 36: Resumen estadístico

Sit. Laboral Actual	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
Trabajo por cuenta ajena	982	61%	62%
Trabajo por cuenta propia	210	13%	13%
Jubilado/a	159	10%	10%
Estudiante	69	4%	5%
En desempleo (buscando empleo)	70	4%	5%
Tareas del hogar / cuidados no remunerados	57	4%	3%
Incapacidad / baja de larga duración	30	2%	2%
Otra	15	1%	1%
Ns/Nc	9	1%	1%



(24) ¿Cuántos ingresos brutos anuales recibiste en el año 2025?

Cuadro 37: Resumen estadístico

Ingresos	F. Absoluta	F. Relativa	F. Relativa Elevada
35.001€ - 50.000€	333	21%	20%
25.001€ - 35.000€	306	19%	19%
18.000€ - 25.000€	298	19%	19%
Menos de 18.000€	242	15%	16%
50.001€ - 75.000€	190	12%	11%
Ns/Nc	177	11%	11%
Más de 75.000€	55	3%	3%

